



# RELAZIONE FINALE

# ANNO 2013



*Nuova Sede SOLARIS SRL Via Oberdan N. 11*

## **SOLARIS S.R.L.**

VIA DEI MILLE 35E/F – 40024 CASTEL SAN PIETRO TERME BO  
Codice fiscale 02701751204 – Partita iva 02701751204  
Numero R.E.A Bologna 460405

### **Consiglio di Amministrazione**

Giordani Giuliano – Presidente  
Paparozzi Claudia – Consigliere  
Marchioni Mariagiovanna – Consigliere

## Sommario

<b>AFFARI GENERALI</b> .....	5
PROGETTO EVOLUZIONE GIURIDICA .....	5
ATTIVITÀ DI SEGRETERIA .....	5
ACCORDI SINDACALE .....	7
ATTIVITÀ DI RAGIONERIA/ECONOMATO.....	7
PAGAMENTI FORNITORI.....	8
PERSONALE .....	8
REPERIBILITÀ H24 .....	9
SEDE LEGALE .....	9
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 - QUADRO GENERALE .....	10
<b>REFEZIONE</b> .....	11
PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO.....	11
STRUTTURE OPERATIVE .....	12
DATI DEL SERVIZIO .....	12
SERVIZIO DIETETICO .....	13
<i>DIETE PERSONALIZZATE</i> .....	13
<i>ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE ALIMENTARE</i> .....	14
INIZIATIVE VARIE E SERVIZIO DI CATERING .....	15
CONTROLLI, COMMISSIONE MENSA E CONSULTA DEI SERVIZI .....	16
CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ .....	16
RETTE E TARIFFE.....	17
MOROSITÀ.....	18
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 – SERVIZIO DI REFEZIONE E MENSE .....	19
<b>ALLOGGI</b> .....	20
OBIETTIVI GENERALI.....	20
PATRIMONIO IMMOBILIARE GESTITO DA SOLARIS.....	20
GESTIONE AMMINISTRATIVA .....	20
GESTIONE DELLE ASSEGNAZIONI.....	22
GESTIONE DEGLI ASSEGNATARI .....	24
MOROSITÀ.....	25
AFFITTO GARANTITO .....	26
GESTIONE DEL PATRIMONIO .....	26
MANUTENZIONI STRAORDINARIE.....	27
<b>SERVIZI CIMITERIALI</b> .....	30
CASTEL SAN PIETRO TERME .....	30
OZZANO DELL'EMILIA .....	31
DATI DEL SERVIZIO.....	32
CREMAZIONI.....	35
MOROSITÀ.....	36
MANUTENZIONI .....	36
<b>ILLUMINAZIONE PUBBLICA</b> .....	39
DATI DEL SERVIZIO.....	39
RIPARAZIONE GUASTI E MANUTENZIONI ORDINARIE/PROGRAMMATE .....	40
ILLUMINAZIONE MONUMENTI.....	42

VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 – ILLUMINAZIONE PUBBLICA .....	43
FRONT OFFICE .....	44
DOCUMENTI PROTOCOLLATI .....	45
ACCESSI AL FRONT OFFICE .....	46
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 – CENTRO DI SUPPORTO .....	48

## AFFARI GENERALI



### PROGETTO EVOLUZIONE GIURIDICA

In seguito agli atti deliberativi espressi dalle Amministrazioni di Castel San Pietro Terme e di Ozzano dell'Emilia con i quali si è ripreso l'iter di trasformazione in società mista e di ricerca del socio privato, si è costituito un gruppo tecnico di lavoro per la predisposizione degli atti di gara formato da funzionari dei Comuni di Castel San Pietro Terme e Ozzano dell'Emilia e di Solaris srl. Già nel mese di gennaio i rispettivi Consigli Comunali hanno approvato i contenuti generali del progetto (passaggio dal modello organizzativo in house a quello di società mista pubblico privata prevedendo l'ingresso di un socio privato con partecipazione pari al 40% del capitale sociale) nonché gli atti fondamentali (statuto revisionato, schema di patto parasociale, schema di contratto quadro, schema di disciplinare, perizia,...., ecc), demandando ai tecnici dirigenti/responsabili dei rispettivi servizi l'approvazione degli ulteriori documenti necessari.

Nel corso del primo semestre 2013, la Società è stata quindi notevolmente impegnata nella partecipazione al gruppo di lavoro per la predisposizione degli ulteriori numerosi atti disciplinanti i rapporti tra la società e il socio privato relativamente i compiti operativi affidati allo stesso.

Il Bando per l'individuazione del Socio Privato è stato pubblicato dal Comune di Castel San Pietro Terme, anche per conto del Comune di Ozzano dell'Emilia, e alla scadenza nessuna offerta è stata presentata. L'Assemblea dei Soci, pur confermando la scelta strategica di perseguire la strada della privatizzazione, ha ritenuto opportuno prevedere un necessario periodo di sospensione al fine di valutare gli elementi critici che non hanno consentito l'ingresso del socio privato.

Per quanto riguarda la gestione dei servizi la Società ha improntato la propria attività nel rispetto degli indirizzi espressi dall'Assemblea dei Soci ossia privilegiando, in questa fase transitoria, la mera attività ordinaria mantenendo comunque gli standard qualitativi raggiunti negli anni. In questa ottica si sono proseguiti, ove possibile, i rapporti con i fornitori.

### ATTIVITÀ DI SEGRETERIA

#### **GESTIONE DELLA SOCIETÀ'**

L'Assemblea dei Soci in seduta del 30/04/2013 ha provveduto alla nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione di Solaris s.r.l. sino all'approvazione del Bilancio di esercizio 2013.

È stato confermato il Presidente in carica e, in ottemperanza alla normativa vigente, sono stati nominati quali Consiglieri, due funzionari dei Comuni Soci senza compenso.

L'attività della Società si è sviluppata nel corso dell'anno 2013 attraverso:

- n° 9 sedute del C.d.A;
- n° 4 sedute dell'Assemblea dei soci;
- n° 2 sedute del coordinamento dei soci;

- vari incontri con le Amministrazioni Comunali e Consigli Comunali di Castel San Pietro Terme ed Ozzano dell'Emilia;
- incontri e accordi con OOSS
- **Convenzioni** con:
  - ✓ **SIC Consorzio di Iniziative Sociali cooperative sociale** al quale sono state affidate l'esecuzione delle operazioni cimiteriali e attività accessorie presso i cimiteri cittadini del Comune di Castel San Pietro Terme e Ozzano dell'Emilia;
  - ✓ **BABY POLLICINO snc** per la fornitura dei pasti all' Asilo Nido "Arca di Noè" presso Facoltà di Medicina Veterinaria del Comune di Ozzano dell' Emilia per l' anno scolastico 2013/2014;
  - ✓ Associazione **AMICI DELLA FAMIGLIA** di Poggio per la fornitura sperimentale pasti attività extra scolastiche Comune di Castel San Pietro Terme per l' anno scolastico 2013/2014;
  - ✓ **PARROCCHIA SAN BIAGIO** di Poggio per la fornitura estemporanea pasti Scuola Materna Sacro Cuore, Comune di Castel San Pietro Terme.
  - ✓ **Direzione didattica statale di Castel San Pietro Terme** per la rilevazione giornaliera delle presenze finalizzata all' erogazione del servizio mensa nelle scuole dell'infanzia "Ercolani", "Rodari" e nella scuola primaria "Don Milani" di Poggio.
- collaborazione con i Comuni soci e vari incontri tecnici per la redazione del "**Budget revised 2013**";
- collaborazione predisposizione schema di **Budget e di "Documento programmatico anno 2013"**
- collaborazione per redazione "**Bilancio di esercizio anno 2012**" e relativa "**Relazione Finale**"
- rapporto di collaborazione con il **Consorzio di cooperative sociali SOLCO IMOLA** per l' affidamento di servizi manutentivi;
- redazione atti di **gara** e relativi **contratti** per:
  - ❖ Concessione mutuo di € 140.000,00 finalizzato a lavori di risanamento conservativo e restauro della palazzina di via Oberdan 10 e 11 a Castel S.Pietro Terme da destinarsi a sede Solaris
  - ❖ Affidamento lavori relativi all' intervento di sistemazione e di risanamento conservativo e restauro con cambio di destinazione di un locale da garage ad ufficio di parte dei locali della palazzina di via Oberdan n° 10 e 11 sita a Castel San Pietro Terme da destinare a sede Solaris srl;
- contratti per collaborazioni/consulenze;
- attività di supporto alla Presidenza e agli organi societari (CdA, coordinamento soci e assemblea) e reportistica varia.

In questa fase si è scelto di riorganizzare i compiti all' interno della società e di non ricoprire la figura di Direttore Generale, ruolo vacante dal 2012 a seguito del pensionamento del precedente Direttore Generale. Ciò in attesa dell' ingresso del socio privato che si ipotizzava potesse avvenire entro la fine dell' anno.

## ACCORDI SINDACALE

Nell'ambito del progetto di parziale privatizzazione della società con l'ingresso di un socio privato al 40% del capitale sociale, al fine di tutelare tutti i dipendenti di Solaris, alla fine del 2012 era stato siglato un accordo con le OOSS che prevedeva la piena tutela di tutto il personale dipendente e l'assunzione a tempo indeterminato di 2 unità di personale, nel rispetto dei limiti della capacità assunzionale della società.

Nel corso del primo quadrimestre 2013 sono intervenuti successivi incontri con le OOSS finalizzati ad una revisione dell'accordo stesso individuando una nuova figura in sostituzione del vice capo cuoco che nei primi mesi dell'anno ha manifestato l'intenzione di non proseguire i rapporti con la Società: il nuovo accordo è stato siglato nel mese di giugno 2013.

In seguito alle indicazioni fornite dal Ministero del Lavoro in merito alla detassazione dei compensi di produttività si è siglato un ulteriore apposito accordo con le OOSS in cui si sono fissati i criteri oggettivi da seguire per la ripartizione del fondo produttività, criteri già peraltro applicati dalla società.

Nell'ultimo trimestre del 2013, in applicazione degli accordi siglati, si sono avviate le procedure assunzionali mediante l'emissione di appositi bandi pubblici per i seguenti profili professionali:

- n° 1 Cuoco livello C3, CCNL Federcasa;
- n° 1 Impiegato Amministrativo livello C2 P.T. a 24h, CCNL Federcasa.

Le procedure si sono svolte e concluse regolarmente con l'assunzione a tempo indeterminato delle persone aventi diritto.

## ATTIVITÀ DI RAGIONERIA/ECONOMATO

Il servizio di pagamento presso gli uffici di Solaris, ormai da tempo attivo, anche per il 2013 è continuato; si registrano:

- **506** pagamenti avvenuti mediante POS
- **3077** pagamenti avvenuti direttamente agli sportelli Solaris (826 refezione – 923 casa – 1328 cimiteri).

Continua inoltre la possibilità di effettuare il pagamento delle rette attraverso l'**addebito continuativo su c.c. bancario** (N.B. servizio completamente gratuito per gli utenti grazie al contratto di sponsorizzazione con la BCC). Sono attive ben **715** procedure di addebito continuativo su **2407** posizioni della refezione, pari al **29.7%** (dato in aumento rispetto al 25.80% registrato nel 2012), mentre per quanto riguarda la gestione alloggi ben **115** procedure (59 su Castel San Pietro Terme e 56 su Ozzano dell'Emilia) su un totale di 423 posizioni, pari al 27.18%.

L'attività di ragioneria ha comportato nel 2013 le seguenti attività:

- ❖ **emissione di fatture**
  - n. **20986** bollettini emessi relativi alla refezione
  - n. **6959** fatture emesse relative al servizio alloggi
  - n. **1074** fatture emesse per i servizi cimiteriali
  - n. **4496** corrispettivi emessi per i servizi cimiteriali
- ❖ registrazione n. **2105** fatture di acquisto
- ❖ emissione n. **240 buoni d'ordine**

## PAGAMENTI FORNITORI

Prosegue il continuo monitoraggio dei debiti verso fornitori attraverso almeno due verifiche mensili utilizzando tutte le disponibilità presenti nei vari conti correnti per effettuare pagamenti agli stessi nei tempi più rapidi possibili, predisponendo una programmazione che tenga conto delle scadenze e delle maggiori esposizioni.

Queste modalità hanno consentito di mantenere fino ad oggi un buon rapporto collaborativo con i vari fornitori e di ridurre del 24% circa, nel corso del 2013, l'esposizione debitoria complessiva rispetto all'esercizio precedente.

## PERSONALE

Come ogni anno è proseguito l'impegno della Società in collaborazione con gli istituti scolastici e il Circondario Imolese per garantire ai ragazzi frequentanti gli ultimi anni della scuola secondaria alcuni periodi di alternanza scuola-lavoro. Si è aderito al "Progetto esperienze estive di studio lavoro anno 2013" avviando 3 borse estive: due in ambito amministrativo e una nel settore cucina. A fine Agosto sono terminate le borse estive di studio e lavoro.

Tutte le esperienze sono state molto positive sia in ambito amministrativo, sia nel settore della cucina, i ragazzi hanno dimostrato impegno, entusiasmo e affidabilità.

Nel corso dell'anno sono stati effettuati corsi di formazione e di aggiornamento del personale su varie tematiche gestionali che hanno coinvolto la maggior parte degli uffici.

Sono stati effettuati i seguenti corsi:

- Corso formazione Moduli/Procedure Qualità;
- Corso di aggiornamento per il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza;
- Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio;
- Corso per Addetti al Primo Soccorso;
- Corso rivolto ai dipendenti Front Office e Ufficio Ragioneria Bollettazione sul programma SOSIA;
- Corso formazione sulla celiachia rivolto ai dipendenti della Cucina;
- Incontro aggiornamento e confronto intorno al tema ristorazione collettiva.

Sono stati effettuati corsi interni rivolti al personale della cucina sulle tematiche dell' HACCP, modulistica interna, qualità, aggiornamento sull'inizio del nuovo anno scolastico, preparazione diete, tecniche di cottura, attrezzature e sicurezza sul luogo di lavoro che hanno avuto luogo presso la Cucina Centralizzata ed hanno coinvolto tutto il personale addetto al servizio.

Le unità di personale impiegato nella Società al 31/12/2013:

<b>26 unità di personale al 31/12/2013</b>	<b>26 unità di personale al 31/12/2012</b>
<b>n. 9 Operatori settore cucina (di cui 2 interinali)</b>	<i>n. 10 Operatori settore cucina ( di cui 2 interinali)</i>
<b>n. 14 Amministrativi (di cui 4 interinale)</b>	<i>n. 13 Amministrativi (di cui 1 interinale)</i>
<b>n. 1 Geometra</b>	<i>n. 1 Geometra</i>
<b>n. 2 Custodi/Necrofori</b>	<i>n. 2 Custodi/Necrofori</i>

La Società si avvale inoltre, per l'esercizio delle proprie attività, di personale incaricato, di collaborazioni e consulenze di esperti nel settore, nonché di contratti con ditte appaltatrici, fornitori esterni di beni e servizi necessari all'efficiente erogazione dei servizi stessi e delle prestazioni. Si avvale inoltre di convenzioni/collaborazioni con volontari singoli e organizzazioni del terzo settore.

Si rileva che nell'ultima parte dell'anno la Società ha lavorato ad un progetto di riorganizzazione del personale finalizzato ad una razionalizzazione dei costi pur garantendo il livello qualitativo dei servizi.

Nel corso dell'anno 2013 si è definita la procedura gestione incidenti, infortuni e near miss, con lo scopo di individuare e definire le modalità, i ruoli e le responsabilità per la gestione dei flussi informativi necessari ai fini dell'attività di analisi e reporting degli eventi incidentali, degli infortuni e near miss.

## REPERIBILITÀ H24

Nell'anno 2013 è proseguito il **servizio di reperibilità H24 e pronto intervento** oltre che per il servizio di illuminazione pubblica anche per **tutti** gli altri **servizi pubblici gestiti da Solaris**: cimiteri, alloggi sociali e refezione scolastica e sociale sia per il Comune di Castel San Pietro Terme che per il Comune di Ozzano dell'Emilia.

Nel corso dell'anno non sono stati effettuati interventi in emergenza.

## SEDE LEGALE

Nel 2013 sono proseguite le procedure relative alla progettazione dell'intervento di manutenzione della palazzina di Via Oberdan, futura sede definitiva della società.

Si sono ottenuti tutti i permessi necessari da parte degli enti preposti (Asl di Imola, Nuovo Circondario Imolese, Comune di Castel San Pietro Terme e Soprintendenza per i Beni Culturali di Bologna) e si è proceduto ad individuare, mediante procedura negoziata, la ditta esecutrice (l'opera è interamente finanziata dalla Società a fronte della concessione gratuita dell'immobile da parte del Comune di Castel San Pietro Terme). L'inizio dei lavori è stato fissato nei primi giorni del 2014.

Contemporaneamente è stata attivata la prevista proroga del contratto di locazione per i locali di Via dei Mille, attuale sede della società.

## VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 - QUADRO GENERALE

Solaris srl	31/12/2013
Supporto	-€ 215.891
Alloggi	€ 273.806
Refezione	€ 21.959
Cimiteri	-€ 14.495
Illuminazione P.	€ 5.107
<b>totale</b>	<b>€ 70.486</b>

	31/12/2013
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
Ricavi da refezione	€ 2.135.968
Ricavi da alloggi	€ 863.428
Ricavi da servizi cimiteriali	€ 477.756
Ricavi da illuminazione pubblica	€ 627.462
Altri ricavi	€ 44.618
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 4.149.233</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 19.517
Per servizi	€ 2.590.602
Per godimento di beni di terzi	€ 152.938
Canone di concessione	€ 115.956
Altri costi industriali	€ 137.531
<b>TOTALE COSTI INDUSTRIALI</b>	<b>€ 3.016.544</b>
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 830.285
<b>TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI</b>	<b>€ 830.285</b>
Servizi amministrativi	€ 24.206
Compensi organi societari	€ 13.340
<b>TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL</b>	<b>€ 37.546</b>
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 3.884.375</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO LORDO</b>	<b>€ 264.858</b>
Ammortamenti	€ 106.000
Accantonamenti	€ 71.100
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>€ 87.758</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>	
Proventi finanziari	€ 3.492
Oneri finanziari	€ 18.146
<b>RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>-€ 14.655</b>
<b>SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>-€ 2.618</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>€ 70.486</b>
<b>IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>€ 65.943</b>
<b>UTILE NETTO</b>	<b>€ 4.543</b>

Verifica 31/12/2013			
Ripartizione centro di supporto	%	-€ 215.891	%
		quota da imputare	risultato con supporto ripartito
Refezione	20,48%	-€ 44.221,30	-€ 22.262,43
Cimiteri	27,56%	-€ 59.504,36	-€ 73.999,09
Alloggi	36,84%	-€ 79.528,81	€ 194.276,97
IP	15,12%	-€ 32.636,52	-€ 27.529,77

Nota: al 31/12/2013 il centro di supporto è stato imputato sui centri di costo in base all'incidenza in termini % dell'impegno del personale amministrativo di sede e non più sulla base del fatturato di ogni singolo centro di costo.

## REFEZIONE



### PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

L'attività del settore refezione mense riguarda la **linea scolastica** (infanzia, primaria e secondaria) e la **linea prima infanzia**. Nella gestione di tali servizi la Società ha posto come sempre grande attenzione alla qualità dell'alimentazione attraverso: l'individuazione di partner che possano garantire gli standard prefissati dalla Società stessa; l'utilizzo di prodotti di qualità in particolare biologici, naturali, IGP, km 0, ecc; l'elaborazione di un menù che possa essere un giusto connubio fra ciò che è gradito ai bambini e ciò che è sano per gli stessi nel pieno rispetto delle linee guida previste per la refezione scolastica.

Tutto questo senza dimenticare che il momento del pranzo non ha solo una semplice valenza nutrizionale ma deve essere anche un momento educativo importante allo scopo di introdurre nei bambini sane abitudini alimentari che incrementino negli stessi la consapevolezza del rapporto cibo-salute: nel perseguire questo ulteriore obiettivo anche nel 2013, come ormai da anni accade, si sono effettuati nelle scuole progetti di educazione alimentare.

Nel 2013 si è inoltre rilevato un forte incremento dell'attività di fornitura pasti per le attività estive dei ragazzi: anche in questo settore l'attività che Solaris ha svolto è stata improntata nel fornire pasti adeguati alle attività estive fatte dai giovani fruitori di tale servizio ma comunque sempre equilibrati e di qualità.

Si sottolinea inoltre che grazie ai lavori effettuati nel 2012 all'interno della cucina centralizzata, nel 2013 si sono goduti appieno i benefici di tale intervento sia per quanto riguarda l'ottimizzazione della produzione sia per le economie rilevate nei consumi annuali di gas che hanno avuto un abbattimento tra il 2012 e il 2013 di quasi l' 11% (avendo sostituito la vetusta centrale termica con una nuova caldaia a condensazione).

Nel 2013 sono stati raggiunti i seguenti i principali **obiettivi programmatici**:

1. Adeguatezza e varietà dei menù e promozione di alimenti, piatti e ricette tradizionali, nonché utilizzo di prodotti biologici, tipici, tradizionali e a Km Zero;
2. Cura e attenzione alla preparazione di diete giornaliere ed individuali;
3. Ampio e qualificato progetto di **educazione alimentare** esteso ad entrambi i comuni soci ed indirizzato ai bambini, ai docenti e ai genitori finalizzato soprattutto a facilitare l'adozione di corrette abitudini alimentari sin dall'infanzia, contrastando i fattori di rischio: la ristorazione collettiva, in particolare quella scolastica, è stata individuata come strumento prioritario per promuovere salute ed educare ad una corretta alimentazione;
4. Rinnovo della Certificazione del **Sistema di Gestione Qualità** dell' intero servizio unificato di refezione scolastica e asili nido con estensione anche alle scuole di Ozzano dell'Emilia. Questo importante risultato garantisce il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale addetto alle varie fasi del servizio, nonché il rispetto di rigorosi controlli per la sicurezza e l' igiene alimentare e dietologica.

5. **Rapporti con gli utenti:** E' stata prestata particolare attenzione agli **incontri** con le commissioni mensa, consulte, Uffici Scuola, Direzioni didattiche, Aziende USL, etc. anche con visite in cucina e incontri specifici. Sono inoltre previste giornate aperte, attività di informazione sia di tipo amministrativo che di consulenza dietologica, incontri specifici su appuntamento, presenza all' interno delle scuole, distribuzione e pubblicazione dei menu e carta dei servizi sul sito internet, etc... .
6. **Fornitura pasti ai centri estivi:** anche quest' anno Solaris ha fornito un servizio articolato con diverse tipologie di menù in modo da soddisfare, nel limite del possibile, le esigenze personalizzate di ciascun centro, in relazione alle attività svolte.
7. E' proseguito e si è ulteriormente consolidato il rapporto con il nuovo **fornitore unico** specializzato per la fornitura delle derrate, il trasporto e la somministrazione pasti, con un miglioramento complessivo del servizio ed una semplificazione nei rapporti, assieme alla concretizzazione di alcuni progetti di miglioramento presentati in sede di gara dalle ditte concorrenti;

#### PROGETTI INNOVATIVI

- ✓ E' proseguito nel 2013 con riscontri positivi il progetto di cottura della pasta direttamente nei refettori avviato nel 2011 presso le Scuole Ciari di Ozzano dell'Emilia che interessa circa 460 studenti.

#### STRUTTURE OPERATIVE

- ❖ 2 centri di produzione pasti a Castel San Pietro Terme
- ❖ 19 terminali di distribuzione dislocati sul territorio di 2 Comuni (Castel San Pietro Terme e Ozzano dell'Emilia) di cui:
  - 4 asili nido
  - 6 scuole dell'infanzia
  - 7 scuole primarie
  - 2 scuole secondarie di primo grado
- ❖ Fornitura pasti a domicilio linea sociale Comune di Ozzano dell' Emilia

#### DATI DEL SERVIZIO

##### PASTI PRODOTTI

ANNO 2013	CSPT	OZZANO
ASILI NIDO	14.704	10.688
SCUOLE MATERNE (1)	56.214	35.863
SCUOLE PRIMARIE (1)	105.276	84.281
SCUOLE SECONDARIE DI 1° GRADO	24.071	1.868
ADULTI	18.759	16.683
LINEA SANITA'-SOCIALE	0	8.769
CENTRI ESTIVI BIMBI	10.814	6.274
<b>TOTALE</b>	<b>229.838</b>	<b>164.426</b>

## ANDAMENTO PASTI

ANNO 2010(CASTEL SAN PIETRO TERME-DOZZA-OZZANO): 431.735

ANNO 2011 (CASTEL SAN PIETRO TERME-DOZZA-OZZANO):462.841

ANNO 2012 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO) : 381.305

**ANNO 2013** (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO): **394.264**

**NB:** per gli anni 2010-2011 sono compresi i pasti linea sociale CSPT,attualmente non affidati a Solaris.

## SERVIZIO DIETETICO

Consapevoli della delicatezza del servizio dietetico sotto il profilo igienico sanitario e dell'importanza del cibo nella vita di una persona, specie nelle fasi della crescita, anche dal punto di vista educativo Solaris continua a prestare grande attenzione sia alla qualità del servizio che agli approvvigionamenti delle derrate alimentari, prevedendo esclusivamente prodotti di prima scelta e privilegiando il consumo di alimenti biologici, a lotta integrata e tipici della produzione locale.

Gli scopi che la Società si prefigge nel gestire tale servizio sono la cura nella preparazione delle diete personalizzate, aspetto estremamente importante per la salute dei beneficiari del servizio; l'attività di educazione alimentare atta a coinvolgere i bambini, le famiglie ed i docenti nello sviluppo della conoscenza alimentare; la predisposizione di menù che, oltre ad andare incontro il più possibile ai gusti degli utenti, garantisca pasti equilibrati ed un livello qualitativo degli stessi offrendo inoltre consigli utili e la possibilità, ai genitori, di conoscere cosa il proprio bambino mangi giornalmente e far sì che ne possa tenere conto nella dieta giornaliera.

Annualmente il servizio dietetico di Solaris srl predispone, elabora e calcola, curandone la validazione definitiva da parte delle rispettive aziende USL di competenza, i menu del servizio refezione scolastica distinti in "autunno-inverno" e "primavera-estate", che ruotano ogni 4 settimane; gli stessi vengono mensilmente aggiornati con menù a sorpresa, **alimenti bio**, prodotti tipici, km0 e, da Ottobre 2013, piatti tipici regionali. I menù vengono affissi presso tutte le scuole e mense scolastiche e pubblicati sul sito di Solaris srl.

Si è realizzato il nuovo menù per i campi estivi 2013 adatto alla stagione estiva e alle attività in programmazione prevalentemente a carattere ludico/sportivo proposte ai bambini partecipanti.

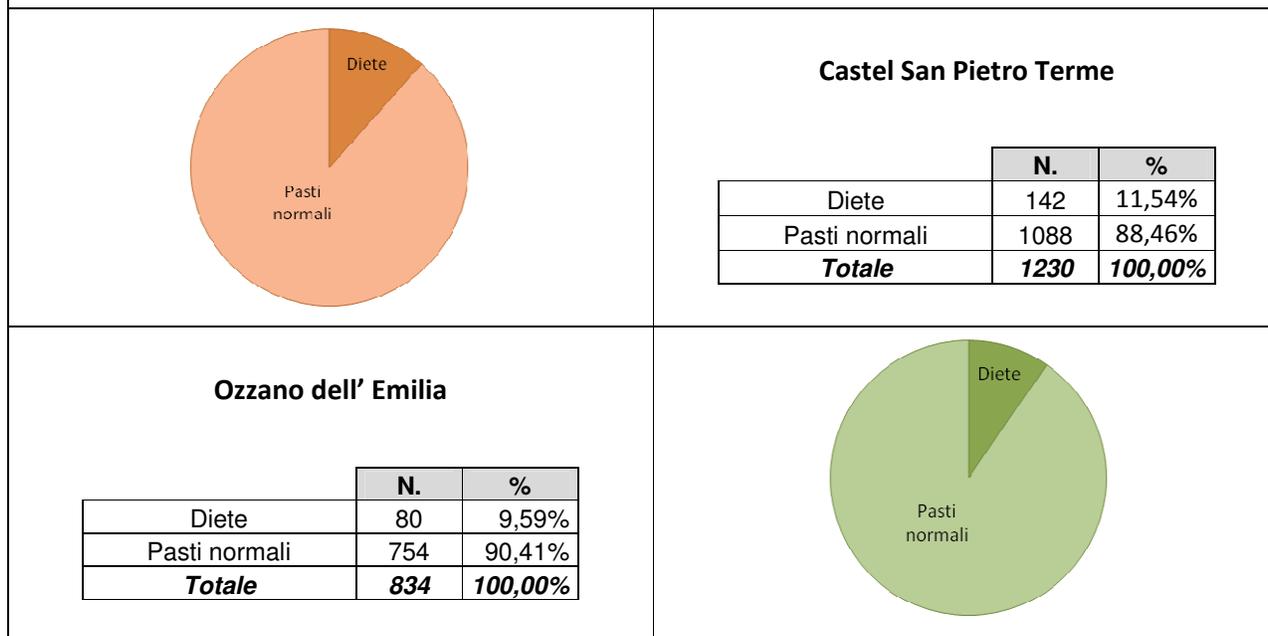
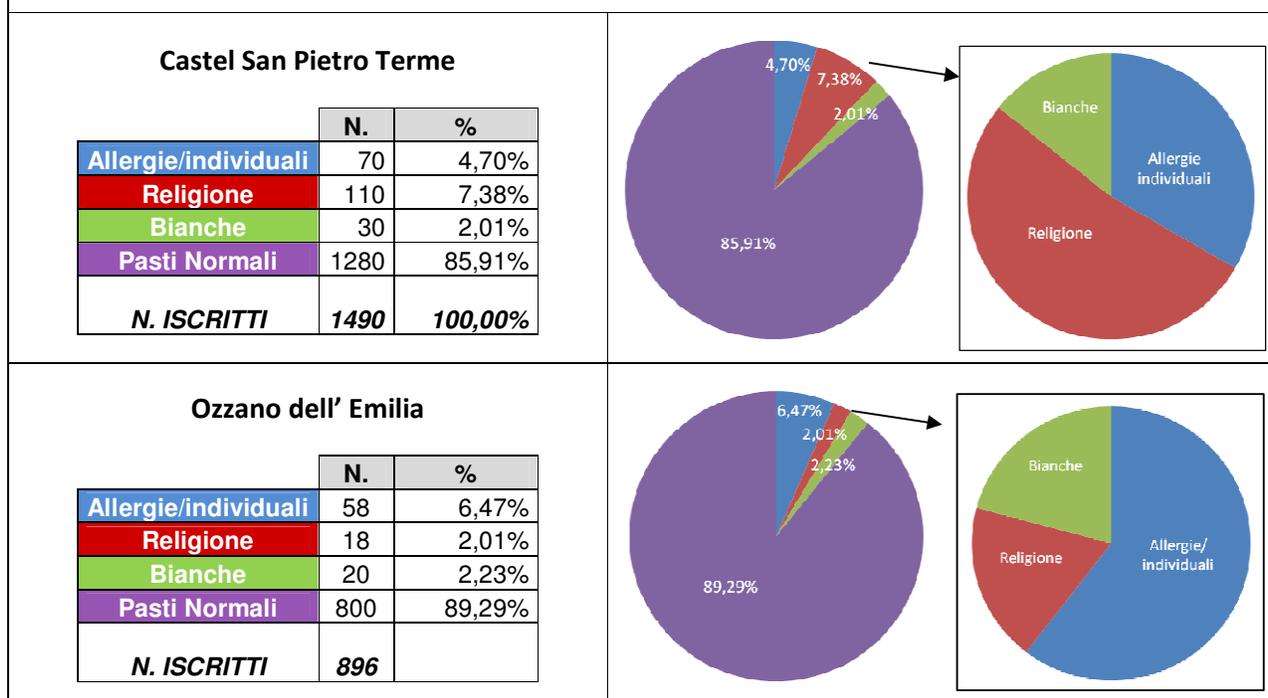
Il servizio dietetico ha inoltre apportato modifiche al menù per gli asili nido socializzandolo con gli educatori e con gli stessi genitori alla presentazione del servizio.

In occasione dell'iniziativa "Scuole aperte" la Società ha avuto modo di illustrare il servizio sia attraverso la presenza di operatori Solaris sia mediante la distribuzione di un opuscolo informativo comprensivo del menù a.s. 2013/2014.

## DIETE PERSONALIZZATE

Nel corso dell'anno 2013 la Società ha continuato a prestare grande attenzione alle diete individuali e personalizzate per la refezione scolastica dei Comuni di Castel San Pietro Terme e Ozzano dell' Emilia; l'incidenza media giornaliera delle diete sul numero dei pasti è molto elevata, pari a circa l'11% per Castel San Pietro Terme, e il 9% per Ozzano dell' Emilia.

Si sottolinea il grande impegno della società nell'elaborare piatti per le diete personalizzate piacevoli e comunque similari a quelli previsti per gli altri bambini dal menù standard ma anche in occasione di giornate a tema, festività, ecc...

**INCIDENZA MEDIA GIORNALIERA DELLE DIETE SUL NUMERO DEI PASTI**

**TIPOLOGIA DELLE PRESCRIZIONI DIETETICHE DEGLI ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA**

**ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE ALIMENTARE**

Continua con soddisfazione l'impegno della dietista nelle iniziative di educazione alimentare promosse nei plessi scolastici di Castel San Pietro Terme e di Ozzano dell'Emilia, nell'ambito degli obiettivi

programmatici del servizio di refezione scolastica, in collaborazione con l'R.T.I. Sodexo Italia, Concerta Spa e Trascoop scrl.

Il progetto, presentato alla Consulta dei servizi a Ozzano dell'Emilia a Dicembre 2012 ed in sede di Commissione Mensa a Castel San Pietro Terme a Febbraio 2013, ha posto l'attenzione sull'importanza di far conoscere ai bambini il valore nutrizionale dei cibi e promuovere buone abitudini alimentari, favorendo un'alimentazione sana e corretta, coinvolgendoli in animazioni e visite in cucina.

I progetti attuati nel 2013 sono stati:

- "Facciamo colazione insieme" per i bambini di 5 anni della scuola dell'infanzia e per i bambini della scuola primaria;
- "Il Labirinto degli alimenti";
- "Cucina dolce cucina";
- "I Sensi";
- "Il Teatro Alimentare";
- "A tutta verdura";
- "A tutta frutta";
- "Le avventure di Epipopa".

Nell'ambito dell'iniziativa **"Castel San Pietro Terme & Cioccolato"** è stato distribuito materiale informativo sulle caratteristiche nutrizionali del cioccolato fondente. La cucina ha preparato una "sorpresa al cioccolato" somministrata a merenda (nelle scuole dell'Infanzia di Castel San Pietro Terme e in tutte le scuole di Ozzano dell'Emilia) e a fine pasto (nelle scuole Primarie e Secondaria di 1° grado di Castel San Pietro Terme); per i bambini del Nido è stato preparato lo yogurt bianco con miele e cacao.

Al calendario di attività di educazione alimentare sono state aggiunte iniziative proposte nell'ambito delle feste di fine anno volte alla promozione di una sana e corretta alimentazione, alla valorizzazione del consumo di frutta e di verdura ed alla sensibilizzazione sulla tematica delle diete speciali:

- ✓ Festa alla scuola dell'infanzia "Ercolani" in data 10/05 – CSPT: preparazione di frullati di frutta e macedonia con scaglie di cioccolato fondente;
- ✓ Festa alla scuola dell'infanzia "Grandi" in data 24/05 – CSPT: preparazione di merende per bambini celiaci;
- ✓ Festa alla scuola primaria "Ciari" in data 28/05 - OE; preparazione di diete sia dolci (torte) che salate (pizza, crescenta, muffins salati e snacks vari).

Dal 21 al 25 Ottobre nell'ambito della Festa della Storia, con tema "Consumo consapevole di carne suina", la Società ha inserito due piatti "a tema": tortellini alla panna e prosciutto cotto.

Con l'inizio dell'anno scolastico 2013/2014 si è introdotto un nuovo ed interessante progetto di educazione alimentare volto a far conoscere ai bambini i piatti regionali offrendo quindi la possibilità di apprezzare la ricchezza e la varietà dei sapori della gastronomia italiana.

Nella realizzazione di alcuni di questi progetti importante apporto viene dato da alcuni volontari che assistono gratuitamente la Dietista nelle varie esperienze fatte con i bambini.

## INIZIATIVE VARIE E SERVIZIO DI CATERING

Nel 2013, come anticipato si è avuto un notevole incremento dell'attività in favore dei Campi estivi di Castel San Pietro Terme convenzionati con il Comune stesso:

- UISP “SWIM e SPORT CAMP”,
- Parrocchia di San Giorgio di Varignana “ESTATE RAGAZZI 2013” OSTERIA GRANDE,
- Associazione AGES “SWIM CAMP”,
- Associazione Pallacanestro Castello “JUNIOR CAMP”,
- Associazione Spazio Creativo “ESTATE CREATIVA”;

ed i campi estivi del comune di Ozzano dell’Emilia.

La Società ha inoltre patrocinato varie iniziative:

- ✓ Iniziativa Very slow Italy 2013 “Festa della Pace 2013” fornitura di panini e bottigliette d’ acqua da destinare al ristoro degli alunni delle scuole statali e paritarie di Castel San Pietro Terme 05/04/2013;
- ✓ Festa di “Compleanno del Giardino degli Angeli”, Castel San Pietro Terme 21/04/2013;
- ✓ Iniziativa natalizia presso Nido Bertuzzi Ozzano dell’ Emilia 20/12/2013;
- ✓ Contributo alla realizzazione del “Raduno del 2° Raggruppamento Alpini sezione Emilia-Romagna e Lombardia” 20/10/2013;
- ✓ Buffet salutista nell’ ambito dell’ iniziativa “Alimentazione e Movimento” presso AUSER Castel San Pietro Terme 30/11/2013

## CONTROLLI, COMMISSIONE MENSA E CONSULTA DEI SERVIZI

Numerosi sono i **controlli oggettivi** realizzati dal personale interno o da Enti o Istituti esterni e dall’ ASL: temperatura, cariche batteriche, etichette, potabilità dell’acqua, quantità, e qualità degli alimenti, etc...

Nel corso del 2013 sono stati effettuati n. 2 incontri della Consulta per i Servizi Scolastici a Ozzano dell’ Emilia e n. 1 incontro della Commissione Mensa a Castel San Pietro Terme.

Durante tutti gli incontri i rappresentanti ed i funzionari comunali hanno valutato positivamente l’andamento del servizio e il buon rapporto di collaborazione fra scuole, mense e cucina centralizzata apprezzando l’impegno e la professionalità del personale addetto. I componenti delle due commissioni hanno inoltre gradito il progetto di educazione alimentare e dato indicazioni positive per l’adeguamento del menù per il futuro anno scolastico.

Sia gli apprezzamenti che le critiche ed i suggerimenti sono stati tenuti in debita considerazione e hanno costituito un importante elemento di valutazione e di stimolo al fine di un costante miglioramento di questo importante e delicato servizio.

## CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Solaris srl nel corso del 2013 ha confermato la certificazione del proprio Sistema di Gestione qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008.

Pertanto, a seguito dell’annuale audit di sorveglianza effettuato in data 06/06/2013, l’ Ente certificatore “Certiquality – Istituto di certificazione della qualità” di Milano ha dichiarato conforme alla norma il certificato n. 3205 del 17/07/12 intestato a Solaris srl. La verifica ha interessato tutti i processi che concorrono alla produzione ed erogazione dei pasti ossia dalla responsabilità della Direzione, al lavoro amministrativo, all’acquisto di materie prime, alla preparazione dei pasti presso il centro di cottura pasti fino alla somministrazione presso le scuole e allo sviluppo di piani nutrizionali; e si è conclusa con esito ampiamente positivo.

Questo importante risultato garantisce il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale addetto alle varie fasi del servizio, nonché il rispetto di rigorosi controlli per la sicurezza e l’ igiene alimentare e

dietologica. La società ha inoltre confermato per un ulteriore anno l'incarico a Ditta esperta nel settore per l'attività di consulenza e assistenza nelle procedure interne di certificazione del sistema di gestione qualità al fine di assicurare una certa continuità al servizio.

Si è inoltre svolto un percorso di ottimizzazione e revisione delle procedure interne, dando priorità a tutti i processi che coinvolgono l'utenza finale (gestione delle segnalazioni, reclami e apertura di non conformità)

## **RETTE E TARIFFE**

### **❖ Castel San Pietro Terme**

La Giunta Comunale di Castel San Pietro Terme con delibera n. 37 del 11/03/2013, ha approvato le rette relative al servizio di refezione scolastica per l'anno 2013 non incrementandole rispetto a quelle relative all'anno 2012.

Il sistema tariffario prevede una quota fissa mensile più una quota a pasto legata all'effettivo consumo.

Rispetto allo scorso anno scolastico non si evidenzia un rilevante aumento delle agevolazioni tariffarie per gli utenti iscritti al servizio di refezione scolastica.

	A.S. 2010/2011		A.S. 2011/2012		A.S. 2012/2013		A.S. 2013/2014	
<b>ISCRITTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA</b>	<b>1509</b>		<b>1566</b>		<b>1543</b>		<b>1511</b>	
<b>ISCRITTI RETTA STANDARD</b>	1056	70%	1054	67%	1049	68%	<b>1014</b>	<b>67,10%</b>
<b>ISCRITTI CON AGEVOLAZIONI TARIFFARIE</b>	453	30%	512	33%	494*	32%	<b>497*</b>	<b>32,90%</b>

\* utenti che usufruiscono di una o più agevolazioni tariffarie. Infatti sono **273** utenti che hanno esoneri o riduzioni ISEE e **305** pluriutenze (**TOTALE 578**); di questi 81 hanno entrambe le agevolazioni.

<b>Dettaglio tipologie di agevolazioni tariffarie:</b>	A.S. 2010/2011		A.S. 2011/2012		A.S. 2012/2013		A.S. 2013/2014	
<b>RIDUZIONE PLURIUTENZA</b>		273		310		291		<b>305</b>
<b>ESONERI 100%</b>	12	} 233	14	} 277	20	} 289	24	} <b>273</b>
<b>ESONERI 50%</b>	1		0		0		0	
<b>ESONERI 30%</b>	0		0		0		0	
<b>RIDUZIONE ISEE</b>	220		263		269		249	
<b>TOTALE</b>		<b>506</b>		<b>587</b>		<b>580</b>		<b>578</b>

N.B. Incremento delle agevolazioni tariffarie per reddito:

A.S. 2010/2011 totale **233** famiglie pari al **15.4% degli iscritti**

A.S. 2011/2012 totale **277** famiglie pari al **17.7% degli iscritti**

A.S. 2012/2013 totale **289** famiglie pari al **18.7% degli iscritti**

A.S. 2013/2014 totale **273** famiglie pari al **18.1% degli iscritti**

**❖ Ozzano dell' Emilia**

Il Consiglio di Amministrazione dell'Istituzione Anna Frank con deliberazione nr. 4 del 31/03/2012 ha deliberato le tariffe in vigore dal mese di maggio 2012 a giugno 2013; le tariffe sono state incrementate del solo indice ISTAT pari al 3,2%.

Con deliberazione nr. 3 del 29/04/2013 sono state invece deliberate le tariffe con decorrenza 01/09/2013, incrementate del solo indice ISTAT pari al 1.8%.

	A.S. 2010/2011		A.S. 2011/2012		A.S. 2012/2013		A.S. 2013/2014	
<b>ISCRITTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA</b>	881		859		867		896	
<b>ISCRITTI RETTA MASSIMA</b>	755	85,70%	756	88,00%	789	91,00%	<b>788</b>	<b>87,95%</b>
<b>ISCRITTI CON AGEVOLAZIONI TARIFFARIE</b>	126	14,30%	103	12,00%	78	9,00%	<b>108</b>	<b>12,05%</b>

<b>Dettaglio iscritti con agevolazioni tariffarie:</b>	A.S. 2010/2011		A.S. 2011/2012		A.S. 2012/2013		A.S. 2013/2014	
<b>ESONERI 100%</b>	24	19,05%	20	19,42%	26	33,33%	<b>27</b>	<b>25,00%</b>
<b>RIDUZIONE ISEE</b>	102	80,95%	83	80,58%	52	66,67%	<b>81</b>	<b>75,00%</b>

## MOROSITÀ

Nel corso dell'anno 2013 sono stati ceduti ai Comuni i crediti insoluti relativi all' anno **2011** così come previsto dai contratti di servizio:

- Comune di Castel San Pietro Terme, **€ 64.813,07** (anno 2010 € 58.275,45 - **+11,20%**);
- Comune di Ozzano Emilia, **€ 27.819,64** (anno 2010 € 8.961,74 per i mesi da Settembre a Dicembre).

Si rileva che al termine del 2012 le morosità anno 2011 ammontavano a € 78.196,41 per Castel San Pietro Terme e € 31.988,40 per Ozzano dell'Emilia: l'attività di sollecito ha permesso di rientrare complessivamente di € 17.552,10.

Al 24 Marzo 2014 le morosità relative agli anni successivi per i quali però non sono ancora terminate le procedure di sollecito sono le seguenti:

	<b>ANNO 2012*</b>	<b>ANNO 2013</b>
<b>CASTEL SAN PIETRO TERME</b>	€ 74.537,02	<b>€ 122.558,80</b>
<b>OZZANO DELL'EMILIA</b>	€ 33.614,20	<b>€ 58.143,83</b>

\* Al 31/03/2013 le morosità anno 2012 ammontavano ad € 126.922,28 per Castel San Pietro Terme e ad € 66.468,99 per Ozzano dell'Emilia.

\*\* per il 2013 sono stati effettuati esclusivamente i solleciti ordinari, introdotti a partire da Settembre 2012 direttamente nel bollettino.

Al fine di rientrare delle morosità si sono inoltre attivati complessivamente 28 piani di rientro.

## VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 – SERVIZIO DI REFEZIONE E MENSE

	31/12/2013
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
Ricavi da utenti	€ 1.518.054
Ricavi da Comune CSPT	€ 317.557
Ricavi Comune Ozzano (1,23)	€ 219.297
Ricavi Centri Estivi CSPT	€ 60.095
Ricavi Pasti Servizi Sociali Ozzano	€ 10.786
Altri ricavi	€ 10.179
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 2.135.968</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 6.479
Per servizi	€ 1.580.913
Per godimento di beni di terzi	€ 21.504
Canone di concessione	
Altri costi industriali	€ 22.000
<b>TOTALE COSTI INDUSTRIALI</b>	<b>€ 1.630.896</b>
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 421.383
<b>TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI</b>	<b>€ 421.383</b>
Servizi amministrativi	€ -
Compensi organi societari	€ -
<b>TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL</b>	<b>€ -</b>
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 2.052.279</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO LORDO</b>	<b>€ 83.690</b>
Ammortamenti	€ 63.651
Accantonamenti	€ -
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>€ 20.039</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>	
Proventi finanziari	€ 84
Oneri finanziari	€ -
<b>RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>€ 84</b>
<b>SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>€ 1.836</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>€ 21.959</b>
QUOTA SUPPORTO	-€ 44.221
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE CON SUPPORTO</b>	<b>-€ 22.262</b>

Nota: Il servizio evidenzia un risultato in linea con le previsioni di budget, si sottolinea una lieve diminuzione del costo pasto dovuta in gran parte ad un leggero incremento dei pasti prodotti.

## ALLOGGI



### OBIETTIVI GENERALI

La Società gestisce il patrimonio sociale dei Comuni di Castel San Pietro Terme ed Ozzano dell'Emilia. L'anno 2013 ha visto una gestione prettamente finalizzata all'attività ordinaria senza dimenticare comunque l'attività di controllo in merito alla permanenza dei requisiti per gli assegnatari, alla verifica dello stato manutentivo degli immobili.

Si è mantenuta una modalità gestionale efficace di Solaris che garantisce tempi brevi di ripristino e riconsegna degli alloggi ERP e ad uso sociale al fine di ottimizzare al meglio il patrimonio abitativo gestito.

Sempre più si rileva che la tematica della casa costituisce un problema sociale prioritario: sia per chi vuole accedere all'edilizia sociale (si vedano i numeri relativi alle graduatorie ERP) sia per chi comunque ha avuto accesso all'edilizia agevolata e malgrado ciò fatica a mantenere tale diritto (si vedano i numerosi incontri sostenuti dalla Società in materia di morosità).

Nell'ottica delle politiche integrative della casa fra il Comune di Castel San Pietro Terme e il Comune di Ozzano dell'Emilia quest'ultimo ha approvato ad Aprile 2013 il "Regolamento Comunale per La Gestione del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP).

## PATRIMONIO IMMOBILIARE GESTITO DA SOLARIS

### GESTIONE AMMINISTRATIVA

Solaris gestisce, dal punto di vista amministrativo, il patrimonio ad uso sociale del **Comune di Castel San Pietro Terme** e il patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica del **Comune di Ozzano Dell'Emilia**.

Le unità abitative ad **uso abitativo** sono **416**:

- **261 alloggi** di proprietà del **Comune di Castel San Pietro Terme**:
  - ✓ 191 alloggi ERP (2 alloggi ERP sono destinati temporaneamente ad alloggi d'emergenza , 1 temporaneamente ad alloggio protetto e 2 non disponibili in quanto in piano vendita);
  - ✓ 47 alloggi protetti (5 non disponibili, 1 alloggio è destinato temporaneamente in ERP)
  - ✓ 12 emergenza abitativa (5 non disponibili in quanto in piano vendita e 2 trasformati temporaneamente in ERP);
  - ✓ 10 Locazione Permanente;
  - ✓ 1 alloggio in locazione semplice.
- **13 alloggi** assegnati con il progetto "**Affitto Garantito**";
- **142 alloggi** ERP di proprietà del **Comune di Ozzano Emilia**.

Inoltre Solaris gestisce **225 unità** ad uso **non abitativo** (garage e posti auto):

- **117 di proprietà del Comune di Castel San Pietro Terme;**
- **108 di proprietà del Comune di Ozzano Emilia.**

<b>UNITA' ABITATIVE</b>		
	<b>CASTEL S. PIETRO T.</b>	<b>OZZANO DELL' EMILIA</b>
<b>ERP</b>	191	142
<b>ALLOGGI PROTETTI</b>	47	\
<b>EMERGENZA ABITATIVA</b>	12	\
<b>LOCAZIONE PERMANENTE</b>	10	\
<b>ALTRO</b>	1	\
<b>AFFITTO GARANTITO</b>	13	\
<b>TOTALE ALLOGGI</b>	<b>274</b>	<b>142</b>

<b>AUTORIMESSE/POSTI AUTO</b>		
	<b>CASTEL S. PIETRO T.</b>	<b>OZZANO DELL' EMILIA</b>
<b>GARAGES</b>	89	108
<b>POSTI AUTO</b>	28	\
<b>TOTALE AUTORIMESSE</b>	<b>117</b>	<b>108</b>

<b>RIEPILOGO IMMOBILI GESTITI</b>				
	<b>UNITA' ABITATIVE</b>	<b>AUTORIMESSE/P.A.</b>	<b>TOTALE</b>	<b>%</b>
<b>CASTEL SAN PIETRO TERME</b>	<b>274</b>	<b>117</b>	<b>391</b>	<b>61,00</b>
<b>OZZANO EMILIA</b>	<b>142</b>	<b>108</b>	<b>250</b>	<b>39,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>416</b>	<b>225</b>	<b>641</b>	<b>100,00</b>

## GESTIONE DELLE ASSEGNAZIONI

### **GRADUATORIE ERP COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME**

E' continuato nel corso del 2013 l'impegno da parte della Società Solaris nel coordinamento della "Commissione intercomunale alloggi ERP" per i Comuni di Castel San Pietro Terme, Dozza, Medicina, Castel Guelfo e Mordano: il Comune di Castel San Pietro Terme ha demandato a Solaris srl gli adempimenti di cui alla convenzione fra i cinque Comuni in merito alla costituzione e al funzionamento della Commissione Intercomunale operante in materia di assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica.

<b>ANNO 2007</b>
<i>n. 6 graduatorie * approvate nel 2007 (3 graduatorie per l'assegnazione e 3 per la mobilità)</i> ✓ 05/02/2007: n. 173 famiglie in graduatoria ERP; n. 17 famiglie in mobilità ✓ 22/06/2007: n. 214 famiglie in graduatoria ERP; n. 22 famiglie in mobilità ✓ 07/11/2007: n. 220 famiglie in graduatoria ERP; n. 23 famiglie in mobilità
<b>ANNO 2008</b>
<i>n. 4 graduatorie * approvate nel 2008 (2 graduatorie per l'assegnazione e 2 per la mobilità):</i> ✓ 28/03/2008: n. 178 famiglie in graduatoria ERP; n. 24 famiglie in mobilità ✓ 24/09/2008: n. 200 famiglie in graduatoria ERP; n. 7 famiglie in mobilità
<b>ANNO 2009</b>
<i>n. 6 graduatorie * approvate nel 2009 (3 graduatorie per l'assegnazione e 3 per la mobilità):</i> ✓ 19/02/2009: n. 219 famiglie in graduatoria ERP; n. 8 famiglie in mobilità ✓ 10/07/2009: n. 174 famiglie in graduatoria ERP; n. 10 famiglie in mobilità ✓ 14/12/2009: n. 209 famiglie in graduatoria ERP; n. 15 famiglie in mobilità
<b>ANNO 2010</b>
<i>n. 4 graduatorie * approvate nel 2010 (2 graduatorie per l'assegnazione e 2 per la mobilità):</i> ✓ 13/05/2010: n. 231 famiglie in graduatoria ERP; n. 19 famiglie in mobilità ✓ 12/10/2010: n. 223 famiglie in graduatoria ERP; n. 17 famiglie in mobilità
<b>ANNO 2011</b>
<i>n. 4 graduatorie * approvate nel 2011 (2 graduatorie per l'assegnazione e 2 per la mobilità):</i> ✓ 16/05/2011: n. 159 famiglie in graduatoria ERP; n. 17 famiglie in mobilità ✓ 15/11/2011: n. 212 famiglie in graduatoria ERP; n. 25 famiglie in mobilità
<b>ANNO 2012</b>
<i>n. 4 graduatorie * approvate nel 2012 (2 graduatorie per l'assegnazione e 2 per la mobilità):</i> ✓ 16/05/2012: n. 171 famiglie in graduatoria ERP; n. 29 famiglie in mobilità ✓ 14/11/2012: n. 218 famiglie in graduatoria ERP; n. 22 famiglie in mobilità
<b>ANNO 2013</b>
<b>n. 4 graduatorie * approvate nel 2013 (2 graduatorie per l'assegnazione e 2 per la mobilità):</b> ✓ 15/05/2013: n. 200 famiglie in graduatoria ERP; n. 23 famiglie in mobilità ✓ 16/11/2013: n. 219 famiglie in graduatoria ERP; n. 26 famiglie in mobilità

\* l'elaborazione delle graduatorie prevede una prima graduatoria provvisoria ed una successiva elaborazione della graduatoria definitiva

## GRADUATORIA PER LA LOCAZIONE A CANONE CALMIERATO E CONCORDATO

Ad Agosto 2013 la Società, ai sensi del “Regolamento per la formazione di una graduatoria aperta finalizzata all’assegnazione di alloggi in locazione a canone calmierato e concordato”, approvato dal Consiglio Comunale di Castel San Pietro Terme con delibera n. 64 del 04/07/2013, ha emesso apposito Bando per la formazione di una graduatoria aperta ad aggiornamenti semestrali, finalizzata all’eventuale assegnazione di:

- a) alloggi pubblici e privati in locazione permanente e a termine realizzati sulla base dei programmi provinciali e regionali e di convenzioni urbanistiche, fatta salva la facoltà per il Comune di disporre diversamente e di indire bandi specifici;
- b) alloggi privati reperiti nell’ambito del “Progetto Affitto Garantito” di cui alla delibera di Giunta n. 104/2013
- c) alloggi pubblici e alloggi privati in locazione a canone calmierato e concordato destinati ad uso sociale.

## ATTIVITÀ SVOLTA

Si elencano di seguito alcuni dati sull’attività svolta nel corso dell’anno 2013:

- Coordinamento commissione intercomunale
- Convocazioni commissioni Intercomunali ERP: **9**
- Convocazioni commissioni Canone calmierato: **1**
- Provvedimenti Solaris:
  - approvazione graduatorie provvisorie: **2**
  - approvazione graduatorie definitive: **2**
  - di assegnazione: **5** (di cui **3** non andate a buon fine)
  - di mobilità: **1** (non andato a buon fine)
  - di scambio consensuale: **1**

## ASSEGNAZIONI UNITÀ ABITATIVE

Castel S. Pietro T.							
Nuove assegnazioni	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ERP	17	26	13	10	6	7	2
EMERGENZA ABITATIVA	10	6	9	2	2	0	2
ALLOGGI PROTETTI	4	6	2	1	2	2	3
LOCAZIONE PERMANENTE	9	/	1	/	2	0	0
CANONE CALMIERATO	/	/	/	/	/	/	1
AFFITTO GARANTITO	5	2	3	7	1	5	1
GARAGE	31	26	7	2	6	4	3
<b>TOTALE</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>12</b>

Castel S. Pietro T.							
Mobilità	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ERP	/	27	1	4	2	1	2
ALLOGGI PROTETTI	/	/	/	/	/	5	0
AFFITTO GARANTITO	/	/	/	/	/	1	0
<b>TOTALE</b>	<b>/</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>

Ozzano Emilia				
Nuove assegnazioni	Dal 01/07/2010	2011	2012	2013
ERP	2	5	4	8
EMERGENZA ABITATIVA	/	/	1	0
GARAGE	/	12	5	6
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
Ozzano Emilia				
Mobilità	Dal 01/07/2010	2011	2012	2013
ERP	1	2	1	3

**NB: per Ozzano dell'Emilia solo gestione assegnatari (dalla consegna dell'alloggio in poi).**

## GESTIONE DEGLI ASSEGNATARI

Il patrimonio gestito da Solaris ammonta a **641** unità immobiliari: **416** alloggi e **225** autorimesse

Il rapporto con gli assegnatari (sia direttamente che attraverso le gestioni condominiali) viene curato con particolare impegno; vengono effettuati inoltre sistematicamente i controlli e le verifiche contabili e amministrative sulle ISE/ISEE, sulla composizione del nucleo familiare, sulle morosità e sulla permanenza dei requisiti di assegnazione (sono state richieste 371 aggiornamenti di situazione anagrafico-reddittuale).

L'attenzione di Solaris è sempre volta ad una attenta verifica sul mantenimento da parte degli assegnatari dei requisiti per l'assegnazione; in collaborazione con la Polizia Municipale sono state effettuate verifiche in merito alla reale composizione dei nuclei assegnatari, sulla situazione di occupazione e abbandono degli alloggi.

## **ATTIVITÀ SVOLTA**

Si elencano di seguito alcuni dati sull'attività svolta nel corso dell'anno 2013:

- adempimenti amministrativi relativi alla gestione dei contratti di locazione (stesure, registrazioni telematiche, proroghe e risoluzioni);
- procedure di decadenza:
  - sono state avviate 3 procedure di decadenza per il Comune di Castel San Pietro Terme (2 per morosità e 1 per abbandono dell'alloggio)
  - sono state eseguite 5 procedure di decadenza/sfratto (2 per il comune di Castel San Pietro Terme e 3 per il Comune di Ozzano dell'Emilia)
- avvio piani di recupero per morosità e rateizzazioni per difficoltà temporanee dell'Assegnatario: **27** piani di recupero sottoscritti;
- richiesta documentazione per controllo reddituale:
  - ERP Castel San Pietro Terme: **187**
  - Alloggi Protetti Castel San Pietro Terme: **42**
  - ERP Ozzano Emilia: **142**

- comunicazione nuovi canoni di locazione: **371**
- Sollecito per la presentazione della documentazione attestante la redditualità:
  - ERP Castel San Pietro Terme: **7**
  - Alloggi Protetti Castel San Pietro Terme: **1**
  - ERP Ozzano Emilia: **5**
- Bilanci consuntivi 2012 spese condominiali: **36** (ripartizione delle spese comuni e addebito agli assegnatari)
- Bilanci preventivi 2013: **35** (totale unità abitative 336)

<b>16</b>	bilanci condominiali di ERP – Castel S. Pietro T. (171 unità abitative)
<b>1</b>	bilancio alloggi locazione permanente - Castel S. Pietro T. (9 unità abitative)
<b>6</b>	bilanci condominiali Alloggio Protetti - Castel S. Pietro T. (34 unità abitative)
<b>1</b>	bilancio Alloggi Emergenza - Castel S. Pietro T. (5 unità abitative)
<b>11</b>	bilanci condomini ERP - Ozzano Emilia (117 unità abitative)

- Rapporti con:
  - Asp circondario Imolese e Istituzione dei Servizi Sociali di Ozzano Emilia
  - Assessorato dei Comuni di Castel San Pietro Terme e Ozzano Emilia
  - Sindacati degli inquilini e delle Associazioni dei Proprietari
  - Comune di Dozza
- Raccolta domande (ERP, Canone calmierato,...) e loro istruttoria
- Rapporti con gli assegnatari (ricevimento allo sportello, raccolta ed evasione segnalazioni varie, fatturazione mensile, comunicazioni varie...)
- Assemblee in condomini a proprietà mista:
  - n° 3 a Castel San Pietro Terme;
  - n° 4 a Ozzano dell'Emilia.

## MOROSITÀ

Previo accordo con l'Amministrazione Comunale di Castel San Pietro Terme, alla presenza dell'assessore alle politiche sociali, sono stati convocati 25 nuclei familiari per verificare la loro **grave situazioni di morosità** e concordare con gli stessi la possibilità di sanare il debito con la sottoscrizione di un piano di rientro sostenibile.

In collaborazione con i rispettivi comuni sono stati eseguiti 5 sfratti: 1 nei confronti di nucleo familiare assegnatario di alloggio a locazione permanente e 2 assegnatari di alloggi d'emergenza del Comune di Castel San Pietro Terme e 2 nuclei assegnatari di alloggi ERP di Ozzano Emilia.

A partire dal mese di **Giugno** 2013 la Società ha avviato una nuova modalità di sollecito ordinario: nel bollettino ricevuto mensilmente dall'assegnatario è indicata la sua situazione contabile.

Nel mese di marzo 2013 sono stati effettuati solleciti di pagamento per gli insoluti maturati al 31/12/2012 per un totale di 42 raccomandate: 26 nuclei assegnatari del Comune di Castel S. Pietro T. e 16 ad assegnatari del comune di Ozzano dell'Emilia .

In seguito ai solleciti alcuni utenti hanno provveduto a sottoscrivere un impegno al pagamento secondo la modalità della rateizzazione per un totale di **27 piani** di rientro.

Si è inoltre proceduto ad effettuare la cessione del credito sia al Comune di Castel San Pietro che al Comune di Ozzano Dell'Emilia, così come prevede il contratto di servizio (€ 15.309,33 CSPT e € 9.184,56 per OE).

Lo stato di morosità degli assegnatari al 24 Marzo 2014 è il seguente:

	<b>ANNO 2011*</b>	<b>ANNO 2012*</b>	<b>ANNO 2013</b>
CASTEL SAN PIETRO TERME	€ 16.773,87	€ 19.061,79	<b>€ 46.137,10</b>
OZZANO DELL'EMILIA	€ 4.788,02	€ 10.957,53	<b>€ 27.711,38</b>

## AFFITTO GARANTITO

In considerazione della valutazione positiva fatta dall'Amministrazione Comunale di Castel San Pietro Terme su tale progetto e della necessità di reperire alloggi sfitti da assegnare poi a singoli e/o a famiglie aventi particolari requisiti e condizioni di disagio abitativo, la stessa Amministrazione ha espresso quale atto di indirizzo l'emissione di un nuovo Bando Affitto Garantito: tale Bando è stato emesso in data 07/08/2013 con scadenza 31/12/2015.

La novità sostanziale che caratterizza questo progetto è l'**importo massimo** accettabile da parte del proprietario del canone di locazione che è di **€ 450,00/mensili, importo che verrà ulteriormente decurtato del 5%** per l'intera durata del contratto.

Tale quota, unitamente a quanto dovuto dall'assegnatario/conducente, andrà ad incrementare il "Fondo di garanzia", gestito dalla Solaris srl, e verrà utilizzato quale copertura delle spese amministrative, legali, ecc. ed a tutela del rischio di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni.

I proprietari che hanno dato la disponibilità a Solaris dei loro alloggi sono stati 3.

Attualmente sono **13 i contratti** in essere con i proprietari degli alloggi interessati dal Progetto e offrono una risposta integrata alla rete delle tipologie di alloggi disponibili ad uso sociale.

## GESTIONE DEL PATRIMONIO

L'attività del Settore Manutenzioni nell'ambito della gestione alloggi ha comportato:

### **INTERVENTI EFFETTUATI**

- Attività di supporto all'Ufficio Assegnazione mediante sopralluoghi con assegnatari per la consegna degli alloggi e autorimesse sia per Castel San Pietro Terme che per Ozzano dell'Emilia
- L'Ufficio Manutenzione ha ricevuto 245 segnalazioni di cui 181 a Castel San Pietro Terme e 64 a Ozzano dell'Emilia che hanno comportato:
  - 159 interventi di manutenzioni ordinarie (rubinetti, scarichi, infissi, caldaie ecc.);
  - 16 interventi di manutenzioni straordinarie(perdita da tubazioni acqua e gas, infiltrazioni dal tetto, sostituzione di caldaie, sostituzione di infissi)
  - 19 sopralluoghi su richiesta dell'assegnatario per verifica e valutazione di eventuali interventi necessari.

Per quanto riguarda le restanti segnalazioni: 39 riguardavano richieste di varia tipologia e 12 segnalazioni relative a problematiche di vicinato.

- Si sono effettuati interventi manutentivi finalizzati al ripristino di 12 alloggi per una nuova assegnazione nel corso del 2013 tra Castel San Pietro Terme e Ozzano dell'Emilia (sistemazione

degli infissi interni ed esterni, piccole opere idrauliche ed elettriche e qualche trattamento anti muffa);

- Si è proceduto alla verifica dell'esecuzione dei lavori manutenzione ordinaria e alla conseguente imputazione delle spese;

## MANUTENZIONI STRAORDINARIE

### INTERVENTI MANUTENZIONE STRAORDINARIA ESEGUITI A CASTEL SAN PIETRO TERME

- Rifacimento della fognatura a servizio del fabbricato e dell'intero marciapiede, intervento di manutenzione del coperto Via Montecalderaro 5760
- Sostituzione di n. 7 caldaie (alloggi Erp e alloggi Protetti)
- Rifacimento completo linea gas Via Machiavelli 104 e predisposizione per 12 nuove linee
- Sistemazione porticato Via Cleto Tomba 2: installazione sportelli ispezione, ripristino cartongesso e tinteggiatura;
- Adeguamento antenne Tv condominiali Via Machiavelli 104, Via Pastore 15/17 e Via Mazzini 27/B;
- Trattamento anti muffa e tinteggiatura completa alloggio Via Mazzini 29;
- Ricerca e sistemazione perdita acqua da piatto doccia (2 alloggi coinvolti) Via Legnana 2074;
- Ricerca e sistemazione perdita rete adduzione acqua fredda cucina di un alloggio Via Pastore 13 che ha causato infiltrazioni copiose nell'alloggio sottostante;
- Ricerca e sistemazione perdita acqua nel bagno di un alloggio Via Machiavelli 104;

### INTERVENTI MANUTENZIONE STRAORDINARIA ESEGUITI AD OZZANO DELL'EMILIA

- Via Marconi 9 (proprietà mista): contribuito quota parte ai lavori di manutenzione straordinaria eseguiti nel fabbricato;
- Via Sant'Andrea 41/A: contribuito quota parte ai lavori di riasfaltatura del corsello condominiale di accesso ai garage;
- Sostituzione di n. 2 caldaie alloggi Erp;
- Ricerca e sistemazione perdita acqua cucina di un alloggio Via Verde 17 che ha creato infiltrazioni nell'alloggio sottostante;
- Rifacimento completo pavimento del soggiorno alloggio Via de Gasperi 6;
- Rifacimento completo linea gas alloggio Via de Gasperi 6;
- Rifacimento bandinella terrazzo Via Tortora 30;
- Lavori di ripristino alloggi Via Togliatti 3, Via Togliatti 5, Via de Gasperi 6 e Via Emilia 480 per successive rassegnazioni;
- Sostituzione combinatore telefonico impianto ascensore Via Sant'Andrea 41/A;
- Adeguamento antenna Tv condominiale Via Togliatti 3/5/7;
- Sostituzione vasca da bagno con nuovo piatto doccia alloggio Via Togliatti 18.

### INTERVENTO SUL FABBRICATO DI VIA DELLA RESISTENZA 2 NOCE DI MERCATALE

Nell'ambito della ristrutturazione avviata nel corso del 2012 sul fabbricato di Via della Resistenza a Mercatale è stata completata la sostituzione delle finestre in tutti gli alloggi e si è realizzata la progettazione preliminare del rifacimento delle facciate e del tetto, nonché della fognature, che si prevede di avviare nel 2014.

Sono inoltre state sistemate n. 2 perdite di acqua nella rete di adduzione principale nel tratto tra il contatore ed il fabbricato.

### **PROGRAMMA REGIONALE “NESSUN ALLOGGIO PUBBLICO SFITTO”**

Sì è definitivamente completato l'iter burocratico relativo al bando regionale con la verifica dei lavori e dei relativi atti amministrativi e con l'invio alla Regione della rendicontazione finale.

#### ***VERIFICHE IMMOBILI***

Nel 2013 è stato avviato il progetto di aggiornamento della documentazione relativa agli alloggi a disposizione di Solaris: per ogni alloggio/fabbricato verranno raccolti tutti i documenti utili (dichiarazioni di conformità impianti, verifiche effettuate, abitabilità, certificazione energetica ecc.), ed eventualmente verranno redatti quelli mancanti.

Inoltre, come da prassi degli ultimi anni, nel corso del 2013 è stata effettuata la verifica “controllo caldaie” degli alloggi ad uso sociale di Castel San Pietro Terme ed Ozzano dell'Emilia.

### **CERTIFICAZIONE ENERGETICA**

Come previsto dalle nuove normative in materia di locazioni e certificazione energetica degli edifici, si è avviata una collaborazione con un professionista certificatore qualificato, per la redazione degli attestati di prestazione energetica necessari per ogni nuovo contratto di locazione.

**VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 - ALLOGGI**

	31/12/2013
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
Ricavi alloggi ERP CSPT	€ 267.315
Ricavi alloggi ERP Ozzano	€ 283.606
Ricavi bando affitto garantito CSPT	€ 86.122
Altri ricavi alloggi CSPT	€ 85.569
Rimborso spese amministr. CSPT	€ 47.543
Rimborso spese manutenzioni straordinarie CSPT	€ 82.765
Rimborso spese NAPS	
Rimborso commissione ERP 5 castelli	€ -
Altri ricavi	€ 10.508
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 863.428</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -
Per servizi	€ 203.039
Per godimento di beni di terzi	€ 85.234
Canone di concessione	
Altri costi industriali (*)	€ 78.688
<b>TOTALE COSTI INDUSTRIALI</b>	<b>€ 366.961</b>
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 158.237
<b>TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI</b>	<b>€ 158.237</b>
Servizi amministrativi	€ -
Compensi organi societari	€ -
<b>TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL</b>	<b>€ -</b>
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 525.197</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO LORDO</b>	<b>€ 338.231</b>
Ammortamenti	
Accantonamenti	€ 65.000
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>€ 273.231</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>	
Proventi finanziari	€ 2.744
Oneri finanziari	€ 145
<b>RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>€ 2.599</b>
<b>SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>-€ 2.025</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>€ 273.806</b>
<b>QUOTA SUPPORTO</b>	<b>-€ 79.529</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE CON SUPPORTO</b>	<b>€ 194.277</b>

Nota: Il servizio di gestione alloggi conferma il risultato positivo previsto nel budget, si è provveduto ad accantonare una quota a fondo ERP per l'effettuazione di manutenzioni straordinarie.

## SERVIZI CIMITERIALI



### GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione del servizio cimiteriale da parte di Solaris prosegue, in collaborazione con la Cooperazione Sociale, con grande attenzione rispetto sia al decoro delle strutture cimiteriali e sia all'esecuzione delle operazioni cimiteriali. Grandi energie vengono anche profuse per l'aggiornamento degli atti amministrativi in collaborazione con gli uffici comunali

### CASTEL SAN PIETRO TERME

#### **Bando Per Sepolture Private**

La società ha riaperto in maggio il bando per la concessione di 2 dei 12 Gruppi Familiari nella batteria 23 del cimitero capoluogo non ancora concessi. Sono stati sottoscritti n. 2 contratti di concessione. Si rileva che la richiesta di questa tipologia di sepoltura privata è molto alta ed in questo anno è stata monitorata sia per il cimitero di Varignana sia per quello del Capoluogo

#### **Modifica Regolamento di Polizia Mortuaria**

Si è collaborato con l'Amministrazione Comunale di Castel San Pietro Terme per la modifica sostanziale del Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria. Il lavoro, durato un anno, si è concluso con la deliberazione del C.C. n. 123 del 12/12/2013 che prevedeva l'entrata in vigore del nuovo regolamento a partire dal primo gennaio 2014. Le modifiche apportate hanno coinvolto soprattutto le sepolture private, andando a distinguere quelle concesse in perpetuo prima del 1976 da quelle concesse dopo tale data.

#### **Progetto Revisione Anagrafica e Fabbisogno**

Per quanto riguarda la revisione anagrafica cimiteriale, oltre alla soluzione di casi immediati a seguito di domanda di cittadini, si sono concluse la redazione dei verbali di consegna della documentazione relativa ai loculi del Cimitero del Capoluogo e relativa ad un parziale numero loculi ossari: in particolare delle batterie ossari 9, 10, 11, 12, 13, 14 e 15.

Unitamente alle verifiche di cui sopra si è eseguita una attenta analisi in merito alle tipologie di sepolture effettuate nel corso dell'anno che ha portato a rilevare l'esigenza di realizzare a breve batterie di loculi ossari.

#### **Declassificazione Cimiteri minori**

Il progetto di "Declassificazione di alcuni cimiteri minori di Castel San Pietro Terme" presentato dalla Società all'Amministrazione Comunale si è concluso con la soppressione di 4 Cimiteri Comunali ormai da lungo tempo in disuso quali "La Cappella" di Casalecchio dei Conti, Vedriano, Via San Giorgio di Palesio e Frassineto. L'Amministrazione Comunale ha inoltre incaricato la Società di pianificare le opere di bonifica nei siti suddetti.

#### **Commemorazione defunti**

Come ogni anno si è predisposto un programma specifico per la Commemorazione dei defunti che ha previsto tra l'altro:

- l'apertura straordinaria dell'Ufficio Cimiteriale presso il Cimitero del Capoluogo che ha permesso ai cittadini di poter accedere ancor più facilmente agli uffici della Società;
- l'intensificazione della presenza del personale all'interno del cimitero per un programma di interventi di pulizia e riordino;
- la sistemazione di ciotole di fiori e sempreverde all'interno di tutti i cimiteri del Comune di Castel San Pietro Terme
- l'ampliamento degli orari di apertura al pubblico;
- il miglioramento ed integrazione della segnaletica all'interno dei cimiteri;
- il proseguimento della collaborazione con il mondo del volontariato che si è reso disponibile, anche per questo delicato servizio, attraverso la presenza, all'interno dei cimiteri, di volontari per dare supporto ai cittadini. Quest'anno infatti oltre ad alcuni rappresentanti del gruppo della "Città sicura" hanno dato un contributo prezioso il gruppo degli alpini

## OZZANO DELL'EMILIA

### **Progetto revisione anagrafica e fabbisogno**

In base all'analisi delle attuali tipologie di sepoltura presso il cimitero del capoluogo del Comune di Ozzano dell'Emilia si osserva che, non essendoci al momento disponibilità di sepolture private e soprattutto essendo prevista dal regolamento la "rinnovabilità" dei loculi temporanei, la scelta del loculo rimane una delle tipologie di sepoltura opzionata.

Si rileva infatti che i dati relativi alla tumulazione in loculo temporaneo o perpetuo sono in percentuale più alti presso il cimitero di San Cristoforo a Ozzano dell'Emilia (44%) rispetto a quelli relativi al cimitero del Capoluogo di Castel San Pietro Terme (27%).

Nel verificare il fabbisogno legato al Cimitero di San Cristoforo si può dedurre comunque, in virtù di un progressivo calo percentuale della vendita di loculi, la necessità di loculi possa essere per qualche anno grazie alla concessioni in scadenza.

D'altro canto si rileva invece una certa sofferenza in merito alla disponibilità di loculi ossari.

### **Ampliamento Cimitero San Cristoforo**

Nel primo semestre 2013 si è provveduto a sottoscrivere con il Comune di Ozzano dell'Emilia la convenzione per la realizzazione della nuova batteria di loculi lato sud – est del cimitero di San Cristoforo (c.d. "VII lotto") e l'ampliamento del Cimitero: tali interventi rientrano fra i compiti operativi affidati al socio privato. In considerazione dell'esito negativo della gara l'intervento è stato temporaneamente sospeso.

Si rileva comunque che sulla base dell'analisi del fabbisogno si rende prioritariamente più utile privilegiare la realizzazione di soli loculi ossari: a tale scopo le indicazioni pervenute alla Società sono state di verificare l'effettivo fabbisogno di loculi ossari e in collaborazione con l'Ufficio Tecnico comunale elaborare una stima di costi in merito alla realizzazione del solo ampliamento ex vigna del cimitero San Cristoforo.

### **Commemorazione dei defunti**

Anche per il 2013 si è predisposto un programma specifico per la Commemorazione dei defunti che ha previsto tra l'altro:

- l'apertura straordinaria degli uffici cimiteriali posti all'interno del cimitero di S. Cristoforo al fine di aumentare i contatti con gli utenti che necessitano di richieste di informazioni e per permettere il pagamento del canone annuo della luce votiva.

- l'intensificazione della presenza del personale all'interno del cimitero per un programma di interventi di pulizia e riordino;
- la sistemazione di ciotole di fiori e sempreverde all'interno dei cimiteri;

## DATI DEL SERVIZIO

### SEPOLTURE

	Castel San Pietro Terme						Ozzano Emilia			
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
<i>Tombe</i>	33	40	47	50	40	<b>35</b>	0	1	0	<b>0</b>
<i>Gruppi Familiari</i>	15	12	14	12	18	<b>15</b>	0	0	0	<b>0</b>
<i>Inumazioni di salme</i>	65	70	51	64	37	<b>43</b>	26	15	25	<b>10</b>
<i>Tumulazioni in loculo*</i>	105	80	86	60	84	<b>71</b>	70	40	49	<b>36</b>
<i>Tumulazioni in loculi già in concessione</i>									21	32
<i>Tumulazioni in ossari</i>	34	36	41	52	66	<b>53</b>	23	35	36	<b>34</b>
<i>Tumulazioni in Cappella Gentilizia</i>	1	0	0	0	0		0	0		<b>0</b>
<i>Dispersioni ceneri</i>	0	3	2	1	1	<b>0</b>	3	2	4	<b>5</b>
<b>TOTALE</b>	<b>253</b>	<b>241</b>	<b>241</b>	<b>239</b>	<b>246</b>	<b>218</b>	<b>143</b>	<b>125</b>	<b>153</b>	<b>128</b>

\* concessioni a termine e perpetue

### OPERAZIONI PROGRAMMATE

	CASTEL SAN PIETRO TERME						OZZANO DELL'EMILIA			
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
<i>Esumazioni da campo</i>	82	30	22	69	113	<b>62</b>	1	80	3	<b>23</b>
<i>Esumazioni da campo di mineralizzazione</i>	72	113	70	14	49	<b>35</b>	5	5		<b>0</b>
<i>Estumulazioni</i>	82	32	107	101	207	<b>86</b>	30	72	27	<b>33</b>
<i>Traslazioni</i>	27	38	40	34	2	<b>27</b>	4	4	11	<b>11</b>
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>213</b>	<b>239</b>	<b>218</b>	<b>371</b>	<b>210</b>	<b>40</b>	<b>161</b>	<b>41</b>	<b>80</b>

### PRATICHE AMMINISTRATIVE ESEGUITE DALL'UFFICIO

	CASTEL SAN PIETRO TERME						OZZANO DELL'EMILIA			
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Concessioni loculi trentennali	81	58	53	47	58	<b>45</b>	71	60	56	<b>47</b>
Concessioni loculi cinquantennali	/	/	/	/	/	/	20	11	9	<b>1</b>
Concessioni ossari	118	120	96	102	124	<b>113</b>	40	68	23	<b>53</b>
Concessioni per	60	71	51	52	41	<b>41</b>	26	15	25	<b>10</b>

inumazioni in campo misto										
Concessioni per inumazione in campo mineralizzazione	32	7	30	39	5	28	4	29	13	<b>12</b>
Operazioni cimiteriali	663	694	732	735	843	<b>928</b>	309	321	324	<b>331</b>
(§) Dichiarazioni di successione ereditarie TF/GF/loculi	/	/	40	103	107	<b>211</b>	/	2	25	<b>54</b>
Concessioni cappelle gentilizie/gruppi famigliari/tombe ipogee		26	22	17	10	<b>4</b>	/	/	/	/

## CONTATTI CON L'UTENZA

	CASTEL SAN PIETRO TERME						OZZANO DELL'EMILIA			
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Utenti ricevuti in ufficio	1610	1510	1535	1787	1898	<b>1823</b>	1051	969	813	<b>965</b>
Telefonate ricevute	2740	2416	2456	1378	1435	<b>1301</b>	1191	1146	1277	<b>1031</b>
Corrispondenza intercorsa con utenza	2837	3075	3014	2796	2757	<b>2889</b>	1793	1791	1764	<b>1884</b>

## LUCI VOTIVE

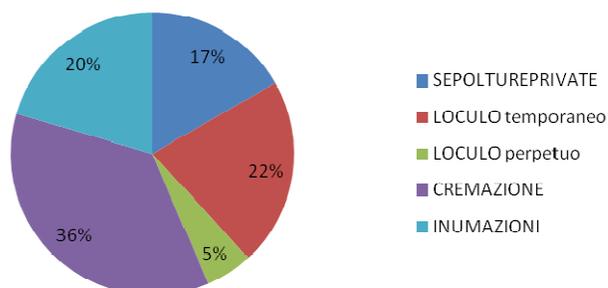
	CASTEL SAN PIETRO TERME						OZZANO DELL'EMILIA			
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Nuovi allacci		99	95	66	81	<b>63</b>	75	75	70	<b>76</b>
Bollettazione emessa*	2811	2791	2713	2714	2667	<b>2633</b>	1699	1729	1694	<b>1699</b>

\* un bollettino può essere riferito a più luci votive sia per Castel San Pietro Terme che per Ozzano dell'Emilia

## TIPOLOGIE DI SEPOLTURA PREVALENTI NEI DUE CIMITERI DEL CAPOLUOGO

### CASTEL SAN PIETRO TERME

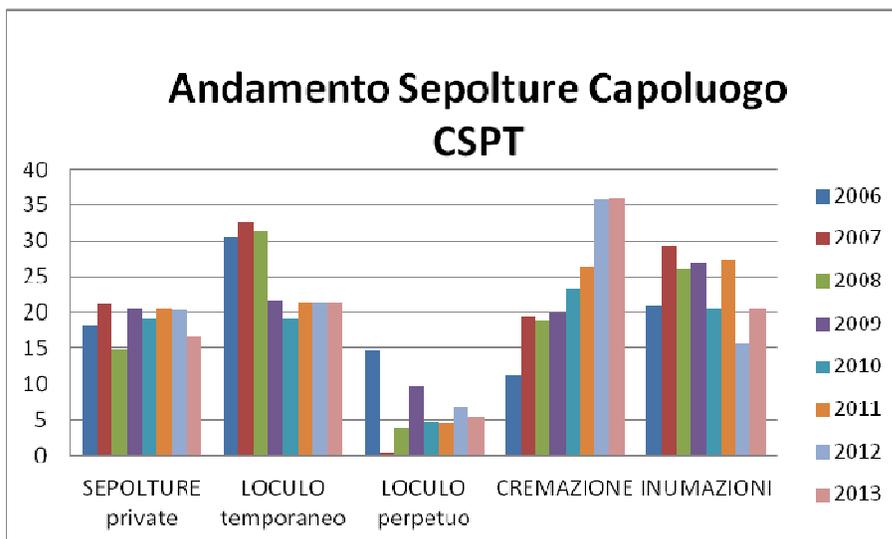
#### Capoluogo - CSPT 2013



Tali dati sono stati confrontati con quelli degli anni precedenti che hanno portato a rilevare un progressivo calo percentuale della vendita di loculi negli ultimi anni, dal 30 al 22 %, a favore di altre tipologie di sepoltura quali le cremazioni (che passano dall' 11% del 2006 al 36% del 2013).

La scelta delle sepolture private in tombe di famiglia o Gruppi Familiari è pressoché costante.

Per quanto riguarda le inumazioni si è registrato un sensibile incremento rispetto al 2012, ma senza ancora raggiungere la media dei valori dei primi anni di gestione.



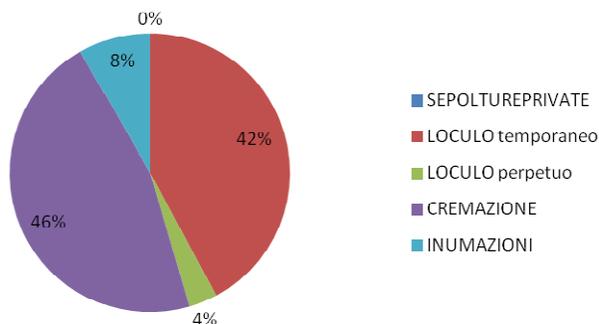
Nell' andamento delle sepolture si rileva che nel 25% dei casi il cittadino sceglie di utilizzare sepolture già nella sua disponibilità (sepolture private o loculi perpetui) anziché attivare nuove concessioni.

In tali casi, in considerazione della vetustà delle concessioni, la Società è interessata da una intensa e scrupolosa attività, che viene rappresentata numericamente nella tabella Pratiche Amministrative Eseguite dall'Ufficio, di verifica in merito: all'individuazione degli aventi diritto, alla designazione di un referente fra tutti gli aventi diritto e a tutto quanto il Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria prevede.

Si rileva che tali attività amministrative, se rapportate al totale delle operazioni cimiteriali, hanno una incidenza decisamente in aumento rispetto al 2010: infatti se nel 2010 le 40 dichiarazioni di successione ereditaria su un totale di 732 operazioni cimiteriali incidevano al 5% nel 2013 le 211 hanno un'incidenza pari al 23% sulle 928 operazioni cimiteriali.

## OZZANO DELL' EMILIA

### San Cristoforo - OE 2013

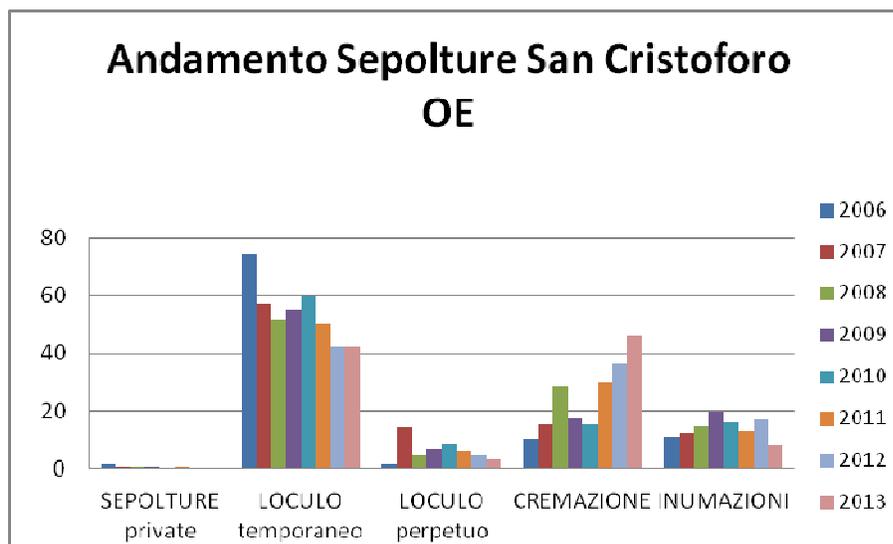


Dal confronto con gli anni precedenti si è registrato un progressivo calo percentuale della vendita di loculi negli ultimi anni ovvero dal 75 al 42%, a favore di altre tipologie di sepoltura quali le cremazioni, in forte aumento sul territorio comunale (passate dall'10% del 2006 al 46% del 2013).

Anche solo rispetto al 2012 la cremazione ha avuto un incremento di 10 punti percentuali.

Dall'analisi di confronto effettuata tra l'andamento di sepoltura ed il fabbisogno emerge la necessità di costruire nuove batterie di loculi ossari: la continua crescita della scelta della cremazione a favore delle altre sepolture richiede una maggiore disponibilità di tale tipologia di loculi.

Anche le inumazioni registrano rispetto al 2012 una sensibile diminuzione sempre a favore della cremazione.



Anche per i cimiteri di Ozzano dell'Emilia dove è permessa la possibilità di tumulare altri defunti all'interno di loculi trentennali già occupati si presenta la necessità di individuare gli eredi del concessionario deceduto.

Sempre nella tabella Pratiche Amministrative Eseguite dall'Ufficio sono riportati i dati relativi alle dichiarazioni di successioni ereditarie negli anni. Dal 2010 ad oggi si è passati da una incidenza pari allo 0% al 16%

## CREMAZIONI

I dati sul numero di cremazioni a Castel San Pietro Terme e a Ozzano dell'Emilia registrano un trend in decisa crescita negli ultimi anni, come nel resto dei comuni limitrofi e dell'intero territorio provinciale<sup>1</sup>:

	2006	2011	2012	2013
<b>CSPT</b>	11%	27%	38%	36%
<b>OE</b>	10%	30%	36%	46%

<sup>1</sup> La percentuale si riferisce al numero di cremazioni sul totale dei decessi e non comprende quelle derivanti da operazioni cimiteriali (inumazioni, traslazioni, etc...)

## MOROSITÀ

Lo stato di morosità al 24 marzo 2014 è il seguente:

	CASTEL SAN PIETRO TERME				OZZANO DELL'EMILIA			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
LUCI VOTIVE	€ 16,60	€ 83,45	€ 202,00	€ 206,72	€ 96,00	€ 112,00	€ 144,00	€ 864,00
CONCESSIONI	€ -	€ -	€ 777,53	€ 339,24	€ 529,24	€ 2.697,86	€ 2.423,24	€ 115,00
DIRITTI CIMITERIALI	€ -	€ -	€ -	€ 682,49	€ 222,62	€ 241,62	€ 132,00	€ 394,00
<b>totale</b>	€ 16,60	€ 83,45	€ 979,53	€ 1.228,45	€ 847,86	€ 3.051,48	€ 2.699,24	€ 1.373,00

## MANUTENZIONI

### PROGRAMMA DELLE MANUTENZIONI

Sono state ricevute ed evase 69 segnalazioni/ricieste per interventi (impianto elettrico, cancello mal funzionante, luci votive spente, problemi di infiltrazioni d'acqua) di cui 40 a Castel San Pietro Terme e 29 ad Ozzano dell'Emilia.

Nello specifico sono state ricevute:

- 17 per luci votive spente
- 4 per problematiche legate a lapidi o fosse
- 33 per richiesta di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria
- 15 segnalazioni di problematiche varie

### CASTEL SAN PIETRO TERME

Presso il cimitero del capoluogo di Castel San Pietro Terme sono stati realizzati alcuni interventi:

- sistemazione dei marmi nei corpi di fabbrica per Loculi Ossari posti nel Campo Nuovo (già iniziata qualche anno fa e che prosegue mano a mano che si rende necessario il loro utilizzo);
- installazione di un boiler elettrico all'interno della camera mortuaria;
- sistemazione di rubinetti e fontane;

Anche nei cimiteri esterni gli interventi sono stati limitati alle emergenze (rubinetti e tubi rotti, guasti all'impianto elettrico e ai cancelli ecc.), che nel corso degli anni stanno sempre più diminuendo in numero, segno che Solaris è riuscita a recuperare lo stato manutentivo "spicciolo" negli anni di gestione, cioè dal 2008 ad oggi.

### OZZANO DELL'EMILIA

#### Manutenzione rete idrica e oneri utenze: problematiche

Anche nel corso del 2013 si sono affrontate numerose perdite sulla rete idrica a servizio del cimitero del capoluogo e la Società, con attenta verifica dei consumi attraverso costanti letture dei contatori, ha contribuito ad individuare con grande solerzia le numerose perdite. In diversi casi i tecnici comunali sono intervenuti direttamente per la riparazione.

In alcuni casi la ricerca della perdita si è prolungata e ha costretto alla chiusura dell'impianto per alcuni giorni.

In primavera si è provveduto ad installare una tanica da 1 metro cubo per fronteggiare i sempre più frequenti periodi di chiusura dell'impianto, collocandola nei pressi della palazzina uffici.

Il Comune nel corso del mese di settembre ha interamente sostituito la condotta idrica tra il contatore generale e il vecchio divisionale e tra un pozzetto posto nell'area verde che costeggia Viale 2 Giugno e l'ingresso del Cimitero. Ha provveduto inoltre alla posa di un nuovo contatore ad esclusivo servizio del Cimitero, che Solaris ha provveduto ad intestarsi.

In questo modo si sono risolte le problematiche relative alle frequenti rotture nella parte esterna al cimitero.

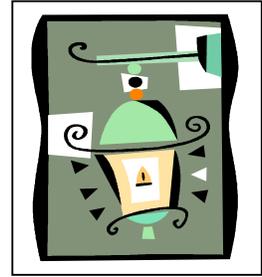
Persiste purtroppo la problematica, pure se meno frequente, all'interno del cimitero, dove, tra settembre e dicembre, si sono rilevate 2 perdite una delle quali, molto piccola, non è ancora stato possibile risolvere.

**VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 – SERVIZI CIMITERIALI**

	<b>31/12/2013</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
Diritti Cimiteriali CSPT	€ 84.480
Diritti Cimiteriali Ozzano	€ 36.353
Concessioni loculi cimiteriali CSPT	€ 115.938
Concessioni loculi cimiteriali Ozzano	€ 109.604
Proventi illuminazione votiva CSPT	€ 61.120
Proventi illuminazione votiva Ozzano	€ 42.675
Vendita sepolture private CSPT	€ 27.273
Rimborsi spese manutenzioni straordinarie Ozzano	€ -
Concessione tetto per fotovoltaico	
Rimborso spese interventi di recupero Cimitero S. Pietro	€ -
Altri ricavi	€ 313
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 477.756</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.475
Per servizi	€ 168.410
Per godimento di beni di terzi	
Canone di concessione	€ 115.956
Altri costi industriali (*)	€ 12.099
<b>TOTALE COSTI INDUSTRIALI</b>	<b>€ 301.940</b>
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 173.290
<b>TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI</b>	<b>€ 173.290</b>
Servizi amministrativi	
Compensi organi societari	
<b>TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL</b>	<b>€ -</b>
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 475.231</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO LORDO</b>	<b>€ 2.526</b>
Ammortamenti	€ 9.432
Accantonamenti	€ 6.100
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>-€ 13.006</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>	
Proventi finanziari	€ -
Oneri finanziari	€ 45
<b>RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>-€ 45</b>
<b>SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>-€ 1.444</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>-€ 14.495</b>
<b>QUOTA SUPPORTO</b>	<b>-€ 59.504</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE CON SUPPORTO</b>	<b>-€ 73.999</b>

*Nota: Il servizio di gestione dei cimiteri conferma le minori entrate da concessioni, sulla base del trend negativo già evidenziato negli scorsi esercizi.*

## ILLUMINAZIONE PUBBLICA



La gestione del servizio di illuminazione Pubblica è proseguita nel corso dell'anno 2013 con affidamento diretto a 2 ditte di fiducia della sola manutenzione ordinaria degli impianti di Castel San Pietro Terme e Ozzano dell'Emilia.

### DATI DEL SERVIZIO

#### **NUMERO DI PUNTI LUCE**

##### CASTEL SAN PIETRO TERME

- ✓ Al 31/12/2007: n. **3225**
- ✓ Al 31/12/2008: n. **3444 (+219)**
- ✓ Al 31/12/2009: n. **3529 (+85)**
- ✓ al 31/12/2010: n. **3554 (+25)**
- ✓ al 31/12/2011: n. **3560 (+6)**
- ✓ al 31/12/2012: n. **3571 (+11)**
- ✓ al **31/12/2013: n. 3653 (+82)**

+347 punti luce nei 5 anni di gestione

Oltre ai punti luce di cui sopra sono in gestione per quanto riguarda la sola manutenzione, 4 pannelli fotovoltaici e 11 punti luce posti all'interno del parcheggio del Centro Commerciale di Osteria Grande. Oltre a quanto sopra, nel corso dell'anno il Comune di Castel San Pietro Terme ha affidato altri impianti di recente realizzazione per complessivi ulteriori 95 punti luce, impianti per i quali Solaris ha già preso in carico i consumi.

##### OZZANO DELL'EMILIA

- ✓ al 31/12/2010: n. **2650**
- ✓ al 31/12/2011: n. **2652 (+2)**
- ✓ al 31/12/2012: n. **2665 (+13)**
- ✓ al **31/12/2013: n. 2870 (+205)**

Oltre ai punti luce di cui sopra sono in gestione per la sola manutenzione, due punti luce con pannello fotovoltaico.

Oltre a quanto sopra, nel corso di appositi controlli sugli impianti svolti durante l'anno nel Comune di Ozzano dell'Emilia sono stati rilevati ulteriori 14 punti luce non presenti nell'elenco iniziale. Tali punti luce saranno riconosciuti a partire dal 2014 da parte del Comune, ma sono già in carico per quanto riguarda i consumi.

**KM DI STRADE ILLUMINATE****CASTEL SAN PIETRO TERME**

- ✓ al 31/12/2004 ca. 79,00 Km
- ✓ al 31/12/2008 ca. 84,50Km (+5,5 Km)
- ✓ al 31/12/2009 c.a 85,50 Km (+ 1,0 Km)
- ✓ al 31/12/2010 c.a 86,00 Km (+ 0,5 Km)
- ✓ al 31/12/2011 c.a. 86,00 Km
- ✓ al 31/12/2012 c.a. 86,00 Km (nuovi punti luce installati in parcheggi piazzali e giardini)
- ✓ al 31/12/2013 c.a. 88,00 Km (+2 Km)

**OZZANO DELL'EMILIA**

- ✓ al 31/12/2010 c.a 45,00 Km
- ✓ al 31/12/2011 c.a 45,00 Km
- ✓ al 31/12/2012 c.a 45,00 Km
- ✓ al 31/12/2013 c.a. 46,00 Km (+1 Km)

## RIPARAZIONE GUASTI E MANUTENZIONI ORDINARIE/PROGRAMMATE

**1. RIPARAZIONE GUASTI**

Sono state ricevute **n. 296 segnalazioni**, di cui 206 per impianti di Castel San Pietro Terme e 90 per Ozzano dell'Emilia:

- \* n. 183 fatte da privati cittadini;
- \* n. 53 fatte dagli uffici comunali e/o uffici pubblici (Proloco ecc.);
- \* n. 26 fatte dalla Polizia Municipale;
- \* n. 34 redatte d'ufficio.

Tra le 296 segnalazioni ricevute nel corso dell'anno sono state 58 le chiamate di emergenza di cui 46 a Castel San Pietro Terme e 12 a Ozzano dell'Emilia. Di queste chiamate 3 sono riferite a pali abbattuti da incidenti, le altre per zone interamente al buio e altre problematiche di sicurezza (per es. fili spezzati e pezzi di armature caduti);

Inoltre 10 delle segnalazioni ricevute riguardavano impianti non in carico a Solaris e/o al Comune e richieste varie di miglioramento/modifica degli impianti.

Ad oggi tutte le segnalazioni sono state evase, le riparazioni ordinarie effettuate, sono in programmazione quelle straordinarie non urgenti. Le tempistiche previste per gli interventi sono state in linea di massima rispettate;

**2. MANUTENZIONE ORDINARIA:**

**N. 230 Interventi** che hanno portato tra gli altri, alla sostituzione di n. 270 lampade e oltre 300 interventi su punti luce con la sostituzione di accenditori, alimentatori, fusibili e alcune armature danneggiate e altri interventi di simile tipologia;

**3. MANUTENZIONE PROGRAMMATA**

La manutenzione programmata per l'anno 2013 è stata realizzata in forma ridotta: sono stati interventi di adeguamento e miglioramento su alcuni impianti su entrambi i comuni.

Per il Comune di Ozzano dell'Emilia sono state cambiate 157 lampade giunte a fine ciclo di vita, la verifica di 35 quadri, sostituzione di alcune armature danneggiate e/o non funzionanti.

Per il Comune di Castel San Pietro Terme sono state sostituite alcune armature danneggiate, le batterie di 2 dei pali fotovoltaici, è in corso di definizione una sperimentazione con luci LED di nuova generazione in una Via da individuare.

Sono stati verificati 15 quadri elettrici, sostituite 12 armature obsolete con lampade HQL con nuove armature e lampade SAP e ricontrollati i 7 riduttori di flusso.

In considerazione del fatto che alcuni degli interventi previsti a contratto risultano superflui a causa del miglioramento delle tecnologie degli ultimi anni (es. durata vita media delle lampade), mentre non si sono previsti alcuni interventi che risultano utili ogni anni (es. revisione dei riduttori di flusso), si prevede di richiedere ai Comuni soci una revisione del contratto di servizio stesso.

#### **4. RISPARMIO ENERGETICO**

##### **Comune di Ozzano dell'Emilia**

Gli interventi predisposti ed avviati nel corso del 2012 hanno portato ad un effettivo risparmio ulteriore in termini di consumi. Pur essendosi evidenziate, nel corso dell'anno, alcune problematiche di non corretto funzionamento per alcuni riduttori di flusso, il consumo medio a palo è diminuito del 3,5% dal 2011 al 2013.

##### **Castel San Pietro Terme**

Sono stati verificati i 7 riduttori di flusso esistenti sugli impianti comunali, al fine di ottimizzare i consumi sugli impianti coinvolti.

Totale interventi eseguiti anno 2013: **458** complessivi di cui  $(167+2+15+12+7)=$ **203** a Castel San Pietro Terme e  $(63+157+35)=$ **255** Ozzano dell' Emilia;

Totale interventi eseguiti anno 2012: **612** complessivi di cui **375** a Castel San Pietro Terme e **237** Ozzano dell' Emilia;

## ILLUMINAZIONE MONUMENTI

Come da Documento Programmatico prosegue il rapporto di collaborazione con le due Amministrazioni Comunali e le Associazioni locali sia per un miglioramento **dell'illuminazione dei principali monumenti** cittadini e delle zone del centro storico o del centro abitato e dei centri commerciali, sia per la realizzazione di illuminazioni artistiche in occasioni di festività o ricorrenze.

In tale occasione si è ripetuta l'adesione all'iniziativa "Mi illumino di meno" da parte dei Comuni di Castel San Pietro Terme ed Ozzano dell'Emilia, unitamente alla propria Società Solaris.

Nel corso delle festività natalizie si è anche quest'anno realizzata di concerto con le Amministrazioni Comunali l'illuminazione artistica:

- a Castel San Pietro Terme si è riproposta l'illuminazione del Cassero tramite videoproiettori con colorazione dell'intera parte alta del monumento con effetti scenografici e proiezioni animate.
- Ad Ozzano dell'Emilia si è allestito l'albero di Natale in Piazza Allende



## VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 – ILLUMINAZIONE PUBBLICA

	<b>31/12/213</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
Ricavi Comune CSPT	€ 349.713
Ricavi Comune Ozzano	€ 276.580
Ricavi rimborsi spese manutenzioni straordinarie	€ 1.169
Altri ricavi	
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 627.462</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -
Per servizi	€ 544.947
Per godimento di beni di terzi	€ 2.200
Canone di concessione	
Altri costi industriali (*)	€ 2.008
<b>TOTALE COSTI INDUSTRIALI</b>	<b>€ 549.155</b>
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 73.136
<b>TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI</b>	<b>€ 73.136</b>
Servizi amministrativi	€ -
Compensi organi societari	€ -
<b>TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL</b>	<b>€ -</b>
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 622.290</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO LORDO</b>	<b>€ 5.171</b>
Ammortamenti	
Accantonamenti	
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>€ 5.171</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>	
Proventi finanziari	
Oneri finanziari	€ 24
<b>RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>-€ 24</b>
<b>SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>-€ 41</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>€ 5.107</b>
<b>QUOTA SUPPORTO</b>	<b>-€ 32.636</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE CON SUPPORTO</b>	<b>-€ 27.530</b>

*Nota: il servizio è in linea con le previsioni di budget.*

## FRONT OFFICE



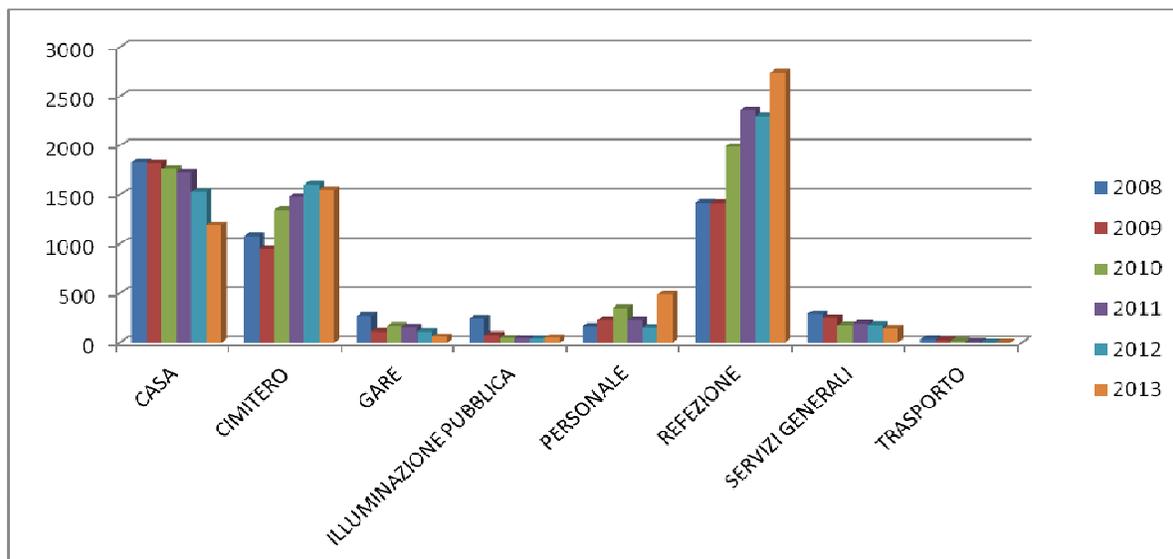
**Il Front Office di Solaris è uno sportello polivalente** e al fine di incentivare, migliorare e facilitare il rapporto con gli utenti Solaris ha concentrato la propria attività nel favorire:

- la tradizionale attività di sportello con ampi orari di apertura nella sede operativa di Castel San Pietro Terme e nell'ufficio posto al primo piano c/o il municipio di Ozzano dell' Emilia;
- l'apertura straordinaria pomeridiana del lunedì dello sportello di Ozzano dell'Emilia nel mese di giugno al fine di uniformarsi con gli uffici comunali in occasione dell'iscrizione ai servizi scolastici;
- l'aggiornamento continuo di notizie, avvisi e bandi sul nuovo portale web della società ([www.solariscspietro.it](http://www.solariscspietro.it)) attivo da maggio 2012, della carta dei servizi e di tutti i regolamenti comunali adottati dalla società per la gestione dei servizi;
- la possibilità di scaricare dal sito tutta la modulistica relativa al servizio di refezione e parte dei moduli legati alla gestione degli alloggi e del servizio cimiteriale;
- la ricerca e sviluppo di modalità di pagamento facilitate per gli utenti e diversificate:
  - o incremento delle domiciliazioni bancarie e/o pagamenti tramite POS;
  - o mantenuta la convenzione con POSTE ITALIANE – servizio Postel - per la trasmissione direttamente al domicilio degli utenti dei bollettini relativi a tutti i servizi gestiti: cimiteri, refezione mense, alloggi.

Alla fine del 2013, in seguito alla definizione delle procedure concorsuali per l'assunzione a tempo indeterminato P.T. a 24h dell'addetto allo sportello di Ozzano dell'Emilia, così come da indicazioni dell'Assemblea dei Soci, si è provveduto a riorganizzare l'attività dello sportello stesso prevedendone la chiusura nella giornata del giovedì ma garantendo comunque per la cittadinanza di Ozzano dell'Emilia i servizi essenziali mediante lo sportello di Castel San Pietro Terme (aperto peraltro tutta la giornata).

## DOCUMENTI PROTOCOLLATI

<u>2008</u>		<u>2009</u>		<u>2010</u>	
CASA	1833	CASA	1823	CASA	1763
CIMITERO	1084	CIMITERO	950	CIMITERO	1349
GARE	270	GARE	117	GARE	172
ILLUMINAZIONE PUBBLICA	244	ILLUMINAZIONE PUBBLICA	81	ILLUMINAZIONE PUBBLICA	46
PERSONALE	165	PERSONALE	227	PERSONALE	352
REFEZIONE	1417	REFEZIONE	1415	REFEZIONE	1986
SERVIZI GENERALI	291	SERVIZI GENERALI	251	SERVIZI GENERALI	177
TRASPORTO	31	TRASPORTO	22	TRASPORTO	16
<b>Totale documenti protocollati</b>		<b>Totale documenti protocollati</b>		<b>Totale documenti protocollati</b>	
<b>5335</b>		<b>4886</b>		<b>5861</b>	
<u>2011</u>		<u>2012</u>		<u>2013</u>	
CASA	1721	CASA	1532	CASA	1188
CIMITERO	1476	CIMITERO	1606	CIMITERO	1550
GARE	158	GARE	115	GARE	60
ILLUMINAZIONE PUBBLICA	42	ILLUMINAZIONE PUBBLICA	36	ILLUMINAZIONE PUBBLICA	50
PERSONALE	227	PERSONALE	155	PERSONALE	488
REFEZIONE	2359	REFEZIONE	2298	REFEZIONE	2744
SERVIZI GENERALI	194	SERVIZI GENERALI	179	SERVIZI GENERALI	146
TRASPORTO	9	TRASPORTO	0	TRASPORTO	0
ANNULLATI	2	ANNULLATI	3	ANNULLATI	4
<b>Totale documenti protocollati</b>		<b>Totale documenti protocollati</b>		<b>Totale documenti protocollati</b>	
<b>6188</b>		<b>5924</b>		<b>6230</b>	



## ACCESSI AL FRONT OFFICE

### 1. Castel San Pietro Terme - Accesso utenti anno 2013 – di persona

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	totale	
<b>CASA</b>	151	173	213	225	256	228	273	131	221	204	238	144	<b>CASA</b>	2457
<b>CIMITERO</b>	96	97	91	97	105	423	360	82	112	113	176	96	<b>CIMITERO</b>	1848
<b>IP</b>	6	1	0	2	5	6	6	2	5	1	4	2	<b>IP</b>	40
<b>PERSONALE</b>	3	2	2	2	4	8	6	2	2	126	10	4	<b>PERSONALE</b>	171
<b>REFEZIONE</b>	77	81	95	79	73	123	267	375	448	119	61	140	<b>REFEZIONE</b>	1938
<b>SG</b>	16	13	32	36	40	42	51	28	42	26	28	28	<b>SG</b>	382
<b>TRASPORTO</b>	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	<b>TRASPORTO</b>	3
<b>VARIE</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>VARIE</b>	0
<b>GARE</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	<b>GARE</b>	4
<b>Totale</b>	<b>349</b>	<b>367</b>	<b>433</b>	<b>441</b>	<b>483</b>	<b>833</b>	<b>963</b>	<b>620</b>	<b>830</b>	<b>593</b>	<b>517</b>	<b>414</b>	<b>6843</b>	Media mensile <b>570</b>

### 2. Ozzano dell' Emilia - Accesso utenti anno 2013 – di persona

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	totale	
<b>CASA</b>	19	10	24	16	21	67	31	20	41	41	46	24	<b>CASA</b>	360
<b>CIMITERO</b>	71	65	78	56	35	35	15	30	54	97	376	53	<b>CIMITERO</b>	965
<b>IP</b>	2	1	1	1	3	1	2	3	2	2	3	2	<b>IP</b>	23
<b>PERSONALE</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>PERSONALE</b>	2
<b>REFEZIONE</b>	31	36	25	26	26	71	136	114	134	24	36	32	<b>REFEZIONE</b>	691
<b>SG</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>SG</b>	0
<b>TRASPORTO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>TRASPORTO</b>	0
<b>VARIE</b>	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	<b>VARIE</b>	6
<b>GARE</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>GARE</b>	0
<b>Totale</b>	<b>125</b>	<b>113</b>	<b>128</b>	<b>99</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>185</b>	<b>167</b>	<b>232</b>	<b>164</b>	<b>461</b>	<b>111</b>	<b>2047</b>	Media mensile <b>171</b>

### 3. Castel San Pietro Terme - Accesso utenti anno 2013 – telefonica

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	totale	
<b>CASA</b>	84	89	137	115	118	113	151	70	96	141	116	81	<b>CASA</b>	1311
<b>CIMITERO</b>	56	55	44	59	70	57	66	37	74	67	51	79	<b>CIMITERO</b>	715
<b>IP</b>	15	11	12	12	17	16	11	7	12	20	26	19	<b>IP</b>	178
<b>PERSONALE</b>	15	14	12	11	16	14	8	2	6	49	29	11	<b>PERSONALE</b>	187
<b>REFEZIONE</b>	42	35	39	26	33	57	41	78	149	40	46	71	<b>REFEZIONE</b>	657
<b>SG</b>	47	44	43	65	101	85	95	42	98	80	68	71	<b>SG</b>	839
<b>TRASPORTO</b>	3	2	3	2	1	1	0	0	1	0	0	0	<b>TRASPORTO</b>	13
<b>VARIE</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>VARIE</b>	0
<b>GARE</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	<b>GARE</b>	5
<b>Totale</b>	<b>262</b>	<b>250</b>	<b>290</b>	<b>290</b>	<b>356</b>	<b>343</b>	<b>372</b>	<b>236</b>	<b>437</b>	<b>400</b>	<b>337</b>	<b>332</b>	<b>3905</b>	Media mensile <b>325</b>

**4. Ozzano dell' Emilia - Accesso utenti anno 2013 – telefonica**

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	totale	
<b>CASA</b>	7	5	8	5	9	10	10	8	19	15	12	17	<b>CASA</b>	125
<b>CIMITERO</b>	127	85	97	145	98	69	42	51	66	86	89	76	<b>CIMITERO</b>	1031
<b>IP</b>	2	9	5	2	7	1	18	4	8	12	11	8	<b>IP</b>	87
<b>PERSONALE</b>	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	1	1	<b>PERSONALE</b>	9
<b>REFEZIONE</b>	20	25	21	13	23	34	50	35	68	27	37	16	<b>REFEZIONE</b>	369
<b>SG</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>SG</b>	0
<b>TRASPORTO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>TRASPORTO</b>	0
<b>VARIE</b>	6	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	<b>VARIE</b>	10
<b>GARE</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>GARE</b>	0
<b>Totale</b>	162	124	131	165	139	115	121	98	161	146	151	118	<b>1631</b>	Media mensile <b>136</b>

### ANDAMENTO DEGLI ACCESSI

	Accessi	
	CASTEL S. PIETRO	OZZANO DELL' EMILIA
<b>TOTALE 2010</b>	10174	3752
<b>TOTALE 2011</b>	10885	4456
<b>TOTALE 2012</b>	10449	4242
<b>TOTALE 2013</b>	10748	3678

Si rileva che rispetto al 2012 gli accessi allo sportello di CSPT sono incrementati mentre quelli di OE sono in leggero calo.

Si ritiene che però che il dato relativo allo Sportello di Ozzano dell'Emilia non sia completamente rappresentativo in quanto in quanto i cittadini di Ozzano hanno scelto anche altre forme di comunicazione quali fax e mail non monitorate da tale sistema.

Ulteriore dato interessante è quello relativo agli accessi al sito di Solaris: si passa infatti da un numero di visitatori unici pari a 2.741 nel 2012 a **6.150 nel 2013** (aumento del 55%).

## VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2013 – CENTRO DI SUPPORTO

	<b>31/12/2013</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
Canone concessione-affitto sede ASP	€ 43.252
Rimborso spese varie e altri proventi	€ 1.367
Proventi finanziari	
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 44.618</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 7.563
Per servizi	€ 93.292
Per godimento di beni di terzi	€ 44.000
Canone di concessione	
Altri costi industriali	€ 22.737
<b>TOTALE COSTI INDUSTRIALI</b>	<b>€ 167.592</b>
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 4.239
<b>TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI</b>	<b>€ 4.239</b>
Servizi amministrativi	€ 24.206
Compensi organi societari	€ 13.340
<b>TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL</b>	<b>€ 37.546</b>
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 209.378</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO LORDO</b>	<b>-€ 164.759</b>
Ammortamenti	€ 32.918
Accantonamenti	
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>-€ 197.677</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>	
Proventi finanziari	€ 663
Oneri finanziari	€ 17.933
<b>RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>-€ 17.270</b>
<b>SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>-€ 944</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>-€ 215.891</b>